

informativo

CENTRO CLÍNICO

ano VII - n° 36 - março e abril de 2007



ESPECIAL

A MAGIA DE SER MÃE SE TORNA REALIDADE NO HOSPITAL E MATERNIDADE CENTRO CLÍNICO

Há 10 anos o Hospital e Maternidade Centro Clínico, em Canoas, está presente na vida dos clientes e usuários. O mesmo carinho e atenção que uma mãe dedica ao seu filho, a equipe da maternidade dedica as mães. Realizando cerca de 30 partos mensais, a maternidade atinge excelentes níveis de satisfação. Acompanhe nas páginas centrais a magia da maternidade do Centro Clínico Gaúcho.

LEIA NESTA EDIÇÃO

- p.3** BSF Engenharia é o Cliente Saudável
- p.6** Central Odontológica e de Fisioterapia é nossa unidade em evidência
- p.7** EVU do novo hospital do Centro Clínico Gaúcho é liberado
- p.8** Aprender a se exercitar é o tema do Olho Clínico

EDITORIAL

VISÃO DE FUTURO

Por **Francisco Santa Helena** Diretor Médico



Olhar para frente com visão é, começar 2007 com idéias, projetos, investimentos, que irão impulsionar o Centro Clínico Gaúcho, para um cenário de grandes realizações.

Falar em planejamento, orçamento, investimentos é mostrar para nossos colaboradores e usuários, nossa preocupação em beneficiá-los no atendimento médico e odontológico.

O grande objetivo são nossos hospitais em Porto Alegre e São Leopoldo, com estes empreendimentos, certamente vamos melhorar a qualidade de cuidados dos pacientes, dentro dos padrões de excelência.

O fator determinante para este sucesso, é a integração a conscientização e a doação das equipes de trabalho que aceitaram este desafio.

Não vamos confundir competitividade com individualismo, por isso é importante estarmos preparados para manter a saúde de nossa empresa em dia.

Nossa motivação é aprender com o passado, mas não ficar obcecado por ele.

Todos somos responsáveis pelo crescimento do Centro Clínico Gaúcho, sabemos que a nossa participação nos projetos traçados é o grande momento que vivemos.

O melhor da vida é estar vivendo com felicidade e em estilo de vida saudável.

Parabéns.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4, Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7 e Serclin ANS nº 36171-2

EXPEDIENTE

Rua Cel Frederico Linck, 25 • Porto Alegre / RS • Fone (0XX) 51 3287.9200
• E-mail informativo@centroclinicogaucho.com.br • Site www.centroclinicogaucho.com.br • **Diretor Comercial e de Marketing** Cesar Franco de Lima • **Coordenação do Informativo** Carlos Eduardo Ruschel e Tatiana Moojen Canevese • **Estagiária** Eonice Behenck de Souza Severo • **Edição** ALKY LUCCA • Fone 51 3478.1863 • **Jornalista** Ana Lúcia Kulczynski Lucca - Reg. 8217 • **Projeto Gráfico e Editoração** Letraria • **Foto de capa e matéria especial** Gustavo Schossler • **Impressão** Ramaje Editora Gráfica • **Tiragem** 8,2 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores.
As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

AGRADECIMENTOS

1 **Marcia Rodrigues**

Analista RH
Digistar Telecomunicações S.A

“ Agradecemos profundamente a parceria que o Departamento de Relacionamento com o Cliente tem com nossa empresa. Todas às vezes que necessitamos da ajuda deste setor as expectativas foram correspondidas à contento. Sempre fomos atendidos com muita simpatia, educação e empenho, só temos a agradecer a essa equipe, em especial a atendente Silvia que nos recebe com atendimento de primeira linha. Parabéns ao Centro Clínico Gaúcho pela contratação de profissionais desse gabarito!



2 **Márcia Borba Teixeira**

Participante do Programa Hábitos Saudáveis

“ Meu esposo trabalha na U2 Produtos Têxteis Ltda, e de lá ele trouxe um folder com a programação das palestras do Saúde em Dia. Achei muito interessante e hoje estou participando para melhorar minha auto-estima. Estou enfrentando transtornos em função de uma doença crônica, a esclerose múltipla, e os temas abordados nestas palestras ajudam a melhorar meu bem estar. Agradeço ao Centro Clínico Gaúcho a oportunidade de participar deste programa.



3 **Vanessa Vargas Frassoni**

Participante do Programa Hábitos Saudáveis

“ Só tenho elogios a fazer do Programa Hábitos Saudáveis. Não sou conveniada, mas esta é a terceira palestra que assisto. Meu namorado trabalha na Degustare, empresa que recebe os encartes com as palestras, e através dele tive acesso. Sou estudante de Pedagogia, e os assuntos abordados se identificam com o que aprendo na faculdade. Como são fornecidos certificados, utilizo este aprendizado como horas extras curriculares. Estou gostando e aprendendo muito.



CLIENTE SAUDÁVEL

BSF ENGENHARIA: ESPECIALISTA EM OBRAS DE GRANDE COMPLEXIDADE

Nos últimos anos a BSF ENGENHARIA consolidou sua marca no estado do Rio Grande do Sul como uma das principais empresas gaúchas de engenharia civil, sendo reconhecida nacional e internacionalmente. Conversamos com a Gerente de RH Gabriela Pezzi, que nos conta um pouco da história destes 24 anos da empresa.



INFORMATIVO CENTRO CLÍNICO

Quando e onde a BSF Engenharia iniciou suas atividades?

GABRIELA PEZZI *A história da BSF Engenharia começou em Porto Alegre no ano de 1983. Buscando atender à crescente demanda de obras industriais no Rio Grande do Sul, os engenheiros Nelson Basso, Nelson Sterzi e Eduardo Fossati fundaram a empresa, a qual tornar-se-ia com o passar dos anos uma organização estruturada, baseada em princípios como a liderança, a ética e a transparência.*

ICC Onde a empresa está instalada? Têm filiais?

GP *Em Porto Alegre, Rua Portugal 776 - com representação fora do Estado*

ICC Quais são os produtos ou serviços oferecidos?

GP *Gerenciamento e execução de obras de todos os portes: complexas ou não - como indústrias, hospitais, obras comerciais e fast. Com sua posição consolidada entre as principais empresas de engenharia*

especializadas no ramo industrial e hospitalar no Brasil, a BSF ENGENHARIA desde 1995 entrou para o grupo de construtoras em projeto e execução em Prédios Comerciais, destacando obras como: Dado Bier Country, Dado Garden, Loja Saccaro entre outros. No ano de 2005, BSF deu início às obras do novo edifício sede do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), na Av. Dom Pedro II, em Porto Alegre.

ICC Qual o mercado de atuação?

GP *Todo e qualquer mercado dentro da área de Construção Civil no RS e fora dele.*

ICC Quais as novidades da empresa para este ano?

GP *Expansão geográfica e quem sabe mercado imobiliário.*



ICC Tem algum prêmio de qualidade ou no mercado em que atua?

GP *A BSF já recebeu diversos prêmios por sua atuação no mercado da construção Civil, sendo o último o Prêmio Sinduscon Construtora do Ano. Outro reconhecimento veio pelo seu trabalho junto à Escola da Acessibilidade, um projeto Social criado pela BSF.*

ICC Quantos funcionários a empresa possui atualmente? Todos são atendidos pelo Centro Clínico?

GP *Aproximadamente 150 colaboradores, grande parte deles atendidos pelo Centro Clínico.*

ICC Na sua opinião, qual a importância de poder contar com os serviços do Centro Clínico Gaúcho?

GP *Valorização humana.*

Equipe da BSF Engenharia recebendo o prêmio do Sinduscon - RS como a construtora do ano em 2006.

HOSPITAL E MATERNIDADE

NO MÊS DAS MÃES A MATERNIDADE DO CCG FAZ ANIVERSÁRIO



Como falar em vida sem lembrar da palavra mãe, aquela que gera, cria e encaminha.

No mês em que se homenageiam as mães, o Hospital e Maternidade Centro Clínico, inaugurado no dia 06 de maio de 1997, comemora seus 10 anos de fundação.

Desde então, vem mantendo seu padrão de excelência no atendimento e a média de mais de 99% de satisfação dos clientes.

Com uma equipe multidisciplinar, formada por enfermeiras, nutricionista, técnicos de enfermagem e auxiliares técnicos, dividida nos três turnos de atendimento, o Setor de Maternidade realiza em torno de 30 partos por mês.



Enfermeira Silvia Raupp (à esquerda) ao lado de algumas colegas da equipe.

ADE COMPLETA 10 ANOS

SÁRIO E COMEMORA O NASCIMENTO DE MUITAS VIDAS!

Coordenada pela enfermeira chefe Sílvia Neves Raupp, a equipe também desenvolve um trabalho de conscientização com as mães através de orientações sobre o aleitamento materno e a higiene do bebê. “Tudo o que se realiza com amor tem bons resultados. A cada parto que acompanhamos, nos recordamos do nascimento de nossos filhos e nos colocamos no lugar das mães, entendendo a ansiedade dos primeiros dias, as dúvidas e o medo de cuidar de um ser tão indefeso”, completa Sílvia.



Ana Paula da Silva Pereira

Mãe de Dyulliana – 15/03/07

Obstetra: José Freitas Filho

Empresa: GR Sul

“ Adorei o atendimento, as enfermeiras são paciosas e o médico também. Este é meu segundo parto e a diferença entre ganhar o bebê em um hospital público e o do CCG é a limpeza, a organização, a atenção e o carinho que recebemos. ”



Marta Goreti da Silva Braga

Mãe de Luan – 15/03/07

Obstetra: Ana Lúcia Konrad

Empresa: Centro Clínico Gaúcho –
Fisioterapia Canoas

“ Fiz todo o pré-natal aqui no hospital. Desde que descobri que estava grávida, recebi toda atenção e carinho dos colegas do CCG, principalmente da Odontologia e Fisioterapia de Canoas, onde trabalho. Fazer o parto aqui me deixou mais tranquila, porque sabia que receberia toda a qualidade no atendimento da equipe da maternidade. ”



Carmem Regina Soares

Mãe de Anna Luisa – 15/03/07

Obstetra: Andiará Gomes da Silva

Empresa: Hospital e Maternidade CCG

“ Me senti muito feliz e cuidada aqui no hospital desde o pré-natal. A cada ecografia não era só eu que vibrava com o crescimento do bebê, as colegas e a ecografista Dra. Jalusa Franco, também. Meu parto foi bom e recebi carinho e muitas dicas das profissionais da maternidade. ”

Confira os nascimentos no site
www.centroclinicogauchocom.br,
link Álbum do Bebê.



UNIDADES EM EVIDÊNCIA

MELHORIAS NA CENTRAL DE ODONTOLOGIA E FISIOTERAPIA

A Central de Odontologia e Fisioterapia de Canoas passou por ampla reforma no mês de fevereiro.

Toda a estrutura, que esteve fechada para o público neste período,



Para melhorar a circulação dos usuários a recepção da unidade foi ampliada.

foi modificada. A recepção foi ampliada, os consultórios odontológicos receberam um novo piso, os sanitários foram adaptados para deficientes físicos, além da pintura e aquisição de



Consultórios dentários receberam janela interna seguindo os padrões do CCG.

móveis novos seguindo a padronização do CCG.

Outra novidade foi a ampliação do raio-x, permitindo que mais de um dentista utilize o espaço ao mesmo tempo. A fisioterapia não ficou de fora, teve ampliada sua sala e ganhou uma recepção exclusiva.

Com tantas transformações o novo espaço vem recebendo vários elogios. Na opinião de Elenides Bgeginsky, líder da unidade, “Está sendo muito prazeroso trabalhar com colaboradores e usuários satisfeitos. Agora temos toda uma infra-estrutura adequada para dar atendimento qualificado e personalizado”.

NOTÍCIAS

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

O Centro Clínico Gaúcho realizou, entre dezembro de 2006 e janeiro de 2007, a Pesquisa de Clima Organizacional. Ela é um instrumento que permite a empresa identificar qual o clima interno e percepção sobre as condições de relacionamento colaborador/superior hierárquico, práticas de gestão de pessoas, valorização profissional, entre outros.

O resultado da pesquisa, realizada em parceria com a PS Jr., empresa da UFRGS, já foi entregue e está sendo apresentado para os gestores, que farão a disseminação aos colaboradores.

Para Simone Chaiben Furini, Gerente de RH, “O resultado apontou índices muito bons. Foram avaliados 10 blocos de questões sendo que *Imagem* foi um dos blocos mais pontuados, salientando o orgulho que os colaboradores tem em fazer parte do CCG”.

“Esta pesquisa também aponta oportunidades de melhorias, focando e direcionando as ações da empresa, bem como, reforça a continuidade de projetos que já estão sendo desenvolvidos pelo RH”, completa Simone Furini.

HOSPITAL GERAL É UMA REALIDADE

A Prefeitura de Porto Alegre aprovou em fevereiro o EVU - Estudo de Viabilidade Urbanística do antigo prédio do Hospital Santo Antônio, no Bairro São Geraldo em Porto Alegre. No local será instalado o novo Hospital Geral do Centro Clínico Gaúcho. Com a aprovação o CCG dará início à fase de projetos complementares na reestruturação do prédio que abrigará 180 leitos, atendimento clínico, cirúrgico, de emergência, laboratorial e de diagnóstico. São 12 mil metros de área construída que serão modernizados recebendo toda a infraestrutura padrão do CCG. No local existe uma capela que também será restaurada, preservando-se assim mais um patrimônio da história da capital.

NOTÍCIAS

CONCURSO ANUAL DE VENDAS



Consultores Vanderlei, Mário, Carlos e o Gerente de Vendas Marco Aurélio.

O Concurso Anual de Vendas do CCG, referente a 2006, alcançou resultados muito positivos e os vencedores foram os consultores Antônio Vanderlei Borges da Silva (1º lugar), Mário Roberto

de Quadros (2º lugar) e Carlos Antônio Hister (3º lugar).

Além dos vencedores, toda a equipe de vendas do CCG está de parabéns, pois alcançaram um crescimento de 44% em 2006 comparado ao mesmo período de 2005.

“Embora tenhamos tido três campeões no Concurso Anual de Vendas, todos os 17 colegas que fazem parte da equipe são vitoriosos”, diz Marco Aurélio M. de Souza, Gerente Comercial. Ele acrescenta que, “É muito difícil a área crescer ano a ano sobre seus próprios resultados e o maior desafio é superar as próprias metas”.

APOIO AO PROJETO PESCAR

O Centro Clínico Gaúcho está apoiando a inserção de 15 meninos na empresa AREVA através do Projeto Pescar. O objetivo deste projeto é oferecer formação profissional gratuita e encaminhamento ao mercado de trabalho para jovens entre 14 e 18 anos, sem condições de arcar com as despesas de um curso técnico. O apoio do CCG será através da realização gratuita de exames médicos nos 15 meninos, condição exigida pelo Projeto Pescar antes de iniciarem o curso.

GRUPO RH EXECUTIVOS - RS

Desde 2001 o Grupo RH Executivos – RS reúne-se para trocar experiências ligadas a área de Gestão Estratégica de Pessoas. Em março, a reunião aconteceu na sede administrativa do Centro Clínico Gaúcho, onde 30 executivos de RH, de empresas da capital e grande Porto Alegre, estiveram presentes. “Estes encontros oportunizam a integração dos componentes do grupo, troca de experiências e a atualização de informações da área de Recursos Humanos”, diz Simone Chaiben Furini, gerente de RH do CCG.



Grupo RH Executivos - RS

SAÚDE EM DIA

Hábitos Saudáveis

Confira a programação das palestras do Hábitos Saudáveis – Programa de Ações Educativas em Saúde, que acontecem gratuitamente todas as quartas-feiras, no horário das 16:00h, no 3º andar da Sede Administrativa do CCG – Rua Frederico Linck, nº 25. Contato e reservas pelo telefone (51) 3287-9290 ou no local.

- 02/05 Aprendendo a lidar com o estresse
- 09/05 Oficina: Auto-Shiatsu
- 16/05 Qualidade de vida na terceira idade
- 23/05 Oficina: Reeducação postural
- 30/05 Qualidade de vida e auto-cuidado
- 06/06 Oficina: Tai chi chuan
- 13/06 Qualidade de vida e prevenção
- 20/06 Oficina: Ginástica chinesa
- 27/06 Qualidade de vida e dor crônica



Palestras estão tendo um excelente número de participantes, como mostra a foto do encontro realizado em quatro de abril, com o tema “O que é qualidade de vida”.

Dia Internacional da Mulher

Para homenagear as usuárias e colaboradoras no Dia Internacional da Mulher, comemorado em oito de março, o CCG ofereceu uma deliciosa trufa de chocolate a todas as mulheres que passaram pelas unidades naquele dia.



APRENDENDO A SE EXERCITAR

Qual o melhor exercício para você? Comece um programa de exercícios, mas não às cegas, faça um plano! Esta é a recomendação do fisioterapeuta Carlos Bocchese.



Dr. Carlos Bocchese
Fisioterapeuta
CRN 29939

Quanto mais apropriado o exercício para você, tanto mais agradável será. Para encontrar o mais adequado, considere o seguinte: Quais são seus objetivos? Faça uma análise da razão de você estar querendo se exercitar. Para perder peso? Ganhar força? Melhorar o desempenho cardiovascular? Para o bem-estar geral? Para desenvolver um físico melhor? Por exemplo, atividades cardiovasculares como correr ou pedalar queimam muitas calorias. No entanto, levantamento de peso também é excelente para perda de gordura porque aumenta o metabolismo basal. Uma combinação dos dois tipos de exercício é o ideal.

Quais seus interesses – Para se dar bem num exercício você deve escolher atividades que assegurem prazer, ou que sejam mais toleráveis por você. Descubra o que interessa a você, e como se manter motivado!

Seus recursos – Você tem facilidade de se exercitar de que modo? Se puder frequentar uma academia, vai encontrar dezenas de opções. Se puder comprar equipamentos para se exercitar em casa, assegure-se de comprar somente aqueles que você vai usar com regularidade. Se você não quer gastar nem com academia nem com equipamentos, vai ter que se exercitar da forma tradicional, como cami-

nhada, corrida e exercícios como abdominais, polichinelo etc.

Suas necessidades – Se você tem limitações físicas, elas com certeza terão um papel decisivo no seu processo de escolha. Pessoas com problemas lombares, por exemplo, deverão evitar exercícios que forcem esta região. Se você não tem certeza de qual é a sua condição física, ou não sabe se algum problema que tenha pode ser agravado por determinada atividade, faça primeiro um exame físico. Lembre-se, finalmente, de que o melhor programa de exercícios é aquele que incorpora uma variedade de atividades. Variar exercícios regularmente ajuda o seu corpo a se adaptar e a se desenvolver.

Como se manter motivado – Procure a melhor hora pra você. Divulgue seus planos – conte aos amigos de que forma vai se exercitar regularmente. Eles cobrarão de você e o incentivarão a se manter na rotina. Coloque os seus planos no papel – especifique cronograma, tipos de exercícios, horários, pelo menos para os próximos seis meses. O que você tem que fazer é tornar o exercício um hábito de sua vida. Arranje companhia – recrute colegas para se exercitarem com você. Além de ser mais agradável exercício em grupo ainda ajuda na sua socialização.

“ **Aqueles que se exercitam têm menos tendência a ficar acima do peso do que a pessoa sedentária, e ainda preparam-se para uma jornada de trabalho mais agradável. Então, mãos a obra!** ”