

informativo

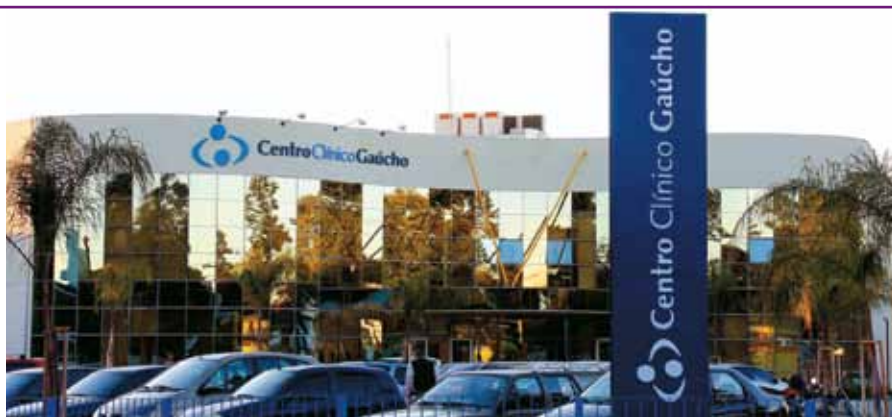
CENTRO CLÍNICO

ano XI - n° 60 - outubro a dezembro de 2011

CRESCIMENTO FOCADO E SUSTENTÁVEL

Contínuas melhorias, adaptações e novos padrões marcaram o ano para o CCG

Ao completar 20 anos de trajetória em 2011, o Centro Clínico Gaúcho chega a dezembro contabilizando resultados conquistados a partir de um planejamento estabelecido em 2009, que previa novos padrões de estrutura de atendimento e melhor resolutividade das operações. As construções e adaptações permanentes implantadas nos processos de gestão vêm garantindo maior eficácia administrativa e de atendimento aos clientes e usuários. Os investimentos no período incluíram abertura de novas Centrais de Atendimento, já planejadas a partir dos novos critérios de acessibilidade para pacientes e equipes médicas. Em abril, São Leopoldo ganhou a unidade mais moderna da operadora, e em junho foi a vez de Viamão inaugurar um novo empreendimento. Os prédios, que juntos correspondem a um total de 4 mil m² de área, permitiram um aumento na capacidade de atendimento de cerca de 40%. Unidades em Porto Alegre, Canoas, Gravataí e Esteio também receberam ampliações e reformas. Em Canoas, foi instalada uma Central de Abastecimento para distribuição de medicamentos e insumos laboratoriais para as unidades do CCG. Além de dedicar esforços à realização



de melhorias estruturais, a operadora igualmente manteve-se focada em otimizar seus processos internos de gestão, tecnologia e segurança, e consolidou os programas de treinamento de sua equipe de colaboradores. Uma das coroações por esse investimento foi a conquista do prêmio *Top Ser Humano*, concedido pela ABRH-RS, em outubro. A área de Medicina Ocupacional da empresa também ganhou atenção. Em breve, passará a oferecer serviços através de Unidade Móvel. Para 2012, os objetivos permanecem no sentido de imprimir melhorias e recursos sustentáveis para a empresa e os serviços prestados aos clientes. “Nossa meta é expandir e melhorar ainda mais nossos padrões e capacidade de bem atender”, destaca Carlos Eduardo Ruschel, superintendente do CCG.



ANS - n° 39.280-4

LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 Os bons resultados do *Atenção Vital* p.3 CCG em parceria com o *Outubro Rosa*

p.3 Atendimento de Saúde Mental em unidade própria p.4 Cliente em Foco: Instituto Cultural Arcosul

www.centroclinicogauchocom.br

EDITORIAL

RESULTADOS E CONQUISTAS

Por **Fernando Vico da Cunha** – Diretor Financeiro



Os 20 anos do Centro Clínico Gaúcho não poderiam ter sido marcados de forma mais promissora e emblemática. Demos início ao novo padrão de nossas unidades de atendimento, a partir das centrais de São Leopoldo e Viamão, recebemos

homenagens e distinções, entre elas o *Top Ser Humano*, que muito nos orgulha, e consolidamos uma série de esforços iniciados em 2009. A partir do trabalho sério de toda a nossa equipe administrativa, de gestores e de profissionais da saúde, os resultados chegam, mas não deixamos de nos manter atentos às faltas que cometemos e que devemos corrigir. O foco do CCG é o trabalho responsável e respeitoso com o cliente. E para isso estamos sempre em busca de alternativas e soluções para viabilizar a melhor experiência de atendimento possível. Para 2012, continuaremos empreendendo nesse sentido, e contando com a confiança de nossos clientes e usuários. Boas festas.

O informativo Centro Clínico é uma publicação trimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4.

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • informativo@centroclinicogaucho.com.br • www.centroclinicogaucho.com.br • **Coordenação Geral do Informativo:** Carlos E. Ruschel (Superintendente) • **Produção editorial:** Prática em Comunicação (www.praticom.com.br) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Editoração Eletrônica:** Roka Estúdio (www.rokaestudio.com.br) • **Fotografia:** Marcelo Amaral e arquivo CCG • **Ilustração:** Juarez Menegassi • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 13 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Atenção Vital registra bons resultados

O programa do Centro Clínico Gaúcho para gestão de pacientes crônicos, o *Atenção Vital*, vem apresentando bons resultados desde a sua reformulação, em dezembro de 2010, quando introduziu o conceito de *médico de família* ao atendimento. A equipe do módulo já prestou assistência domiciliar a mais de 675 pacientes portadores de doenças crônicas, e realizou 528 visitas domiciliares em 2011. O número de pacientes encaminhados para o *Atenção Vital* pelas unidades de atendimento do CCG já chega a mais de 5.000. “Este tipo de atendimento dedica atenção especial e personalizada aos pacientes portadores de doenças já instaladas, as chamadas doenças crônicas, evitando que surjam novas complicações e garantindo maior tranquilidade e qualidade de vida”, explica a coordenadora do *Saúde em Dia*, Fernanda Sirangelo.

Cursos e workshops beneficiam usuários do CCG



Em 2011, o módulo *De Bem com a Vida* do programa *Saúde em Dia* atendeu mais de 2.800 usuários dos planos do CCG com palestras, grupos de apoio e workshops abordando diversos temas como gestação, diabetes, hipertensão, obesidade e tabagismo. No total, o módulo também prestou mais de 2.000 atendimentos individuais por médicos clínicos, nutricionistas e psicólogas. Em dezembro, nos finais de semana dos dias 10 e 17, acontece a última edição do ano do Curso de Gestantes. Durante o verão, não ocorrerão os eventos, sendo retomados a partir de abril de 2012.

Clientes do CCG aumentam interesse por eventos de saúde

Em 2011, 35 empresas clientes do Centro Clínico Gaúcho receberam a equipe do *Saúde em Dia* para palestras e ações de saúde como medição de glicose e pressão arterial, e avaliação nutricional. No total, foram realizadas 63 ações, totalizando mais de 1.780 participantes.

NOVIDADES

CCG CRIA UNIDADE EXCLUSIVA PARA ATENDIMENTO DE SAÚDE MENTAL



O Centro Clínico Gaúcho reformulou o seu sistema de serviços de especialidades de saúde mental, redirecionando 100% do atendimento de psicologia e psiquiatria realizado em Porto Alegre para uma unidade exclusiva localizada no Centro, na av. Pinto Bandeira, nº 368/3º andar. Até então, o atendimento era prestado na Central de Especialidades, na avenida Alberto Bins, 391. A mudança para uma unidade específica segue o objetivo da empresa de otimizar e tornar mais ágeis e eficientes as estruturas de atendimento, gerar mais conforto ao usuário e uma dinâmica inteligente de trabalho aos profissionais da operadora. A nova *Unidade de Saúde Mental* está localizada em um andar inteiro, abrigando consultórios em uma área total de 600m².

UNIDADES DE ATENDIMENTO SÃO REFORMULADAS

Para ampliar e qualificar ainda mais o atendimento através da operacionalização dos serviços com maior resolutividade, o CCG está reformulando as estruturas de atendimento de algumas unidades. A partir de 1º de dezembro, os serviços prestados na Unidade Zona Sul (av. Nonoai), em Porto Alegre, serão transferidos para a Unidade Zona Leste (Av. Bento Gonçalves, 3.189). Já em 5 de dezembro, o atendimento em Alvorada será unificado na unidade da av. Presidente Getúlio Vargas, 2835. Para o município, o CCG também anuncia o início das obras de construção de uma nova central, totalmente adaptada aos novos padrões estruturais da operadora, e com previsão de abertura para o segundo semestre de 2012. Por fim, no dia 19 de dezembro, o atendimento de Medicina Ocupacional realizado hoje em Porto Alegre na Central de Especialidades (Alberto Bins, 391) será transferido para a Central de Diagnósticos, situada no nº 799 da mesma avenida, gerando mais facilidades em função do acesso a exames complementares realizados nesta unidade.



Pílulas de Bem-estar

Confira as dicas de como evitar os tradicionais excessos durante as festas de fim de ano:

Evite ir para as festas sem se alimentar. Faça um lanche leve antes.

Prefira as frutas frescas, pois as cristalizadas e as secas são mais calóricas.

Não abuse das bebidas alcoólicas, pois também são calóricas. Em média são 7 Kcal por ml.

Hidrate-se. O organismo quando desidratado pode interpretar que você está com fome, fazendo com que você coma mais.

As nozes, amêndoas e castanhas são oleaginosas muito saudáveis, ricas em antioxidantes, mas não abuse, pois em excesso também engordam.

Mude o foco, não pense só na comida, valorize os momentos com a família e amigos.

Fonte: Equipe Saúde em Dia

OUTUBRO ROSA TEVE FORTE ENGAJAMENTO DO CCG



O CCG abraçou a causa do Outubro Rosa, movimento mundial de mobilização pelo combate ao câncer de mama, coordenado no Estado pelo Instituto da Mama (IMAMA). A operadora apoiou o evento, divulgando as atividades que ocorreram durante o período,

e também realizou uma ação gratuita no Parque Farroupilha (foto), em Porto Alegre, alertando para a importância do cultivo de hábitos saudáveis. No estande montado no local, a população pôde realizar exames como medição de circunferência do abdômen, e receber informações sobre a necessidade da detecção precoce do câncer de mama. A equipe de colaboradores do CCG também participará de ações de capacitação *in company* realizadas pelo IMAMA.

CLIENTE EM FOCO

Desenvolvimento e segurança para o associado



Criada em 2004, a **Arcosul** (Associação dos Representantes Comerciais do Rio Grande do Sul) vem prestando um importante serviço para a classe dos representantes comerciais gaúchos. A categoria foi reconhecida e regulamentada por lei federal em 1965, e registrada pelo Conselho Regional dos Representantes Comerciais (CORE), presente com unidades em todos os estados brasileiros.

A Arcosul foi constituída para fins de coordenação, proteção, congregação e representação legal da categoria e das empresas de representações comerciais

do Estado, devidamente habilitadas ao exercício da atividade. A entidade ainda tem por objetivo assistir à classe, especialmente seus associados, no escopo de atribuições e prerrogativas não contempladas pelos sindicatos da categoria e do CORE-RS.

Em 2008, a fim de ampliar ainda mais as possibilidades de desenvolvimento dos profissionais de representação comercial, foi criado o **Instituto Cultural Arcosul**, que se propõe a realizar eventos ligados à área da educação, cultura e lazer. Dessa iniciativa, nasceu, entre outros, o *Curso Superior de Gestão Comercial com ênfase em Representações Comerciais*, dirigido especificamente aos profissionais, e já em funcionamento em algumas instituições de ensino do RS e na modalidade EaD (Ensino à Distância).

Além de projetos de formação, atualização e aperfeiçoamento profissional, o Instituto Cultural Arcosul alcança a seus associados benefícios assistenciais como seguro de vida e saúde. Para tanto, contratou os planos de saúde do **Centro Clínico Gaúcho**, que hoje atendem cerca de 450 pessoas, entre associados e seus dependentes. Conforme o diretor financeiro do Instituto, Roberto Salvo (na foto),

o CCG foi escolhido por apresentar características que atendem às necessidades de seus associados. “Entendemos como diferenciais da empresa a sua rede de unidades próprias, o atendimento 24 horas e a presença do Laboratório Marques D’Almeida nas unidades, evitando maiores deslocamentos”, ele explica. Roberto Salvo destaca ainda a importância que representa para o profissional a segurança do plano de saúde. “Quando um representante comercial, no exercício de sua profissão, viaja, ele deixa sua família, e esta precisa estar protegida para qualquer eventualidade. O nosso associado está tranquilo em suas atividades, pois sabe que seus familiares, caso necessitem, estarão amparados”, finaliza.

CARTA ABERTA

Verônica Bastos

Texius

“Gostaria de agradecer a presteza e dedicação no atendimento do filho de um de nossos funcionários. O menino, de 2 anos, teve uma fratura na cabeça e foi encaminhado à Unidade São Leopoldo, onde foi prontamente atendido pela Dra. Rosemary, do setor de pediatria. Como o caso do menino era extremamente grave, o Centro Clínico Gaúcho o deslocou de ambulância para o hospital. Agradecemos a toda a equipe da operadora.”

Contatos com a redação pelo e-mail: informativo@centroclinicogauchocom.br

Importante!

A cada edição do Informativo, notícias e orientações aos clientes e usuários do CCG.

Por exigência da Agência Nacional de Saúde (ANS), através da Resolução Normativa nº 250, de 03 de março de 2011, todos os usuários de plano de saúde obrigatoriamente devem informar à sua operadora o número do Cartão Nacional de Saúde (CNS), até a data de 05 de junho de 2012.

Contate
o CCG

Central de Relacionamento com o Cliente

0800 647 9600 | faleconosco@centroclinicogauchocom.br

Central de Marcação de Consultas

(51) 3287.9222

Comercial

(51) 3287.9220