

informativo

CENTRO CLÍNICO

ano X - n° 54 - abril a junho de 2010

RITMO ACELERADO NAS OBRAS DA NOVA UNIDADE DE SÃO LEOPOLDO

Central de Atendimento será instalada em prédio próximo ao Hospital Centenário

O Centro Clínico Gaúcho prepara para o 1º semestre de 2011 a abertura de sua nova Central de Atendimento em São Leopoldo, que irá centralizar quase todos os serviços médicos da empresa na cidade. Atualmente com 40% das obras concluídas, a unidade deve gerar cerca de 150 novos empregos, e representa o aumento dos investimentos da empresa no município do Vale do Sinos. “Esta nova unidade reflete o esforço do Centro Clínico Gaúcho na qualificação

do atendimento a nossos usuários”, enfatiza Carlos Eduardo Ruschel, superintendente da empresa. Localizada em um prédio de dois andares e 2.800 m² de área, a futura Central de Atendimento irá oferecer prontoatendimento, exames laboratoriais de baixa e média complexidades, além de ecografia, endoscopia e radiografia. A estrutura também abrigará consultórios médicos para atendimento de diversas especialidades, laboratório, ambulatório

com 10 leitos – para permanência de até 12 horas do paciente –, além de salas de procedimento, parada e observação. Apenas os atendimentos odontológicos e de medicina do trabalho oferecidos pelo Centro Clínico Gaúcho em São Leopoldo serão mantidos na unidade da rua Lindolfo Collor, 869. Localizada na avenida Theodomiro Porto da Fonseca, esquina com rua João Alberto (a uma quadra do Hospital Centenário), a nova Central de Atendimento terá estacionamento próprio com 86 vagas.



LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 CCG realiza evento para atualização de médicos

p.3 Mudanças em unidades de atendimento

p.3 Saúde Suplementar em debate pela Abramge

p.4 Quem faz a gestão das unidades do CCG

www.centroclinicogauchocombr

EDITORIAL

UM TEMA RELEVANTE

Por **Carlos Eduardo Ruschel** Superintendente



Esta edição do *Informativo Centro Clínico*, além de trazer as informações sobre as ações promovidas pela empresa, cita ainda um tema de extrema importância tanto para as operadoras de planos de saúde, como para seus clientes e usuários. Trata-se da nova versão do Rol de

Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, que passa a vigorar no dia 7 de junho. O Rol 2010 amplia a cobertura mínima obrigatória para os beneficiários de planos de saúde e passa a listar, a um só tempo, tanto os procedimentos médicos quanto os odontológicos. Consciente de todas as implicações decorrentes dessas mudanças, o CCG participou em abril de evento promovido pelas seccionais gaúcha e mineira da Abrange, que debateu alternativas para as empresas de Saúde Suplementar frente às novas regras. Estamos certos de que a tomada de medidas sensatas e precisas para a adaptação das operadoras ao novo panorama será a diferença fundamental entre as companhias que serão e as que não serão bem sucedidas.

O informativo Centro Clínico é uma publicação trimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4 e Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7.

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • informativo@centroclinicogaucha.com.br • www.centroclinicogaucha.com.br • **Coordenação Geral do Informativo:** Carlos E. Ruschel (Superintendente) • **Apoio:** Priscila Araújo (Depart. de Marketing) • **Produção editorial:** Prática em Comunicação (www.praticom.com.br) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Estagiário de Jornalismo:** Edmar Gomes • **Projeto Gráfico:** Letraria • **Editoração Eletrônica:** Raquel Castedo • **Fotografia:** Marcelo Amaral e arquivo • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 10,5 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Médicos do CCG participam de programa de atualização



Em abril, 36 médicos do CCG participaram da palestra “Como melhorar a adesão dos pacientes ao tratamento do broncoespasmo” (foto), ministrada pelo pediatra **José Vicente**, formado pela Escola Paulista de Medicina/UNIFESP. O evento, realizado pelo **Saúde em Dia** e a **Gerência de Saúde** da empresa, foi a primeira ação do ano do **Programa de Educação Médica Continuada**, série de encontros oferecidos pelo CCG para atualização de seus profissionais da área de saúde. Entre os assuntos discutidos, destaque para a importância do cuidado com as doenças respiratórias, em especial a asma. A palestra teve o apoio do laboratório **Mantecorp**, que também sorteou entre os participantes oito inscrições para o **Congresso de Pneumologia de Gramado** e para o **Congresso de Pneumopediatria da PUC/RS**.

De Bem com a Vida com novas atividades

A partir de junho, serão realizados novos cursos e workshops do módulo **De Bem com a Vida**, do programa **Saúde em Dia**. Entre as atividades à disposição dos usuários do CCG, estão o Curso de Gestantes (19 e 26/06), Workshop sobre Diabetes e Hipertensão (30/06) e Workshop sobre Tabagismo (21/07). As inscrições já estão abertas pelo fone (51) 3287.9290. A participação é gratuita.

Empresas clientes do CCG recebem palestras sobre saúde

Em março, abril e maio, equipes do módulo **Hábitos Saudáveis** do **Saúde em Dia** estiveram presentes em mais de 16 empresas conveniadas ao CCG. Nos encontros, foram realizadas palestras sobre motivação, qualidade de vida, estresse, DST's e AIDS, primeiros socorros e saúde bucal. **Transmaq, Makro e Rombaldi** estão entre as empresas que contrataram as palestras do CCG.

NOTÍCIAS

Unidades do CCG passam por mudanças

A **Unidade Gravataí**, localizada na rua Dr. José Loureiro da Silva, 1.843, foi reformada e **ampliou** a sua **capacidade de atendimento**. Com 807 m² e cinco andares, o local apresenta novos consultórios, mais leitos, sala de procedimentos médicos ampliada e atendimento de diversas especialidades. Já a sede do **Laboratório Marques D'Almeida**, localizada em **Cachoeirinha**, será transferida, em agosto, para **Porto Alegre**, na rua Álvaro Chaves, 589. O objetivo é estabelecer o laboratório no eixo principal das 30 unidades do CCG, diminuindo, assim, o tempo de deslocamento e agilizando os processos de exames, principalmente os de urgência. A mudança permitirá um **aumento de 40%** no número de **exames realizados**.

Evento debate o setor de Saúde Suplementar

O **Diretor Médico do CCG** e Presidente da **Associação Brasileira de Medicina de Grupo do Rio Grande do Sul** (Abramge-RS), **Dr. Francisco Antônio Santa Helena**, e o Presidente da **Abramge-MG**, **Dr. Gilmar Martins Soares**, abriram o **I Encontro Sul-Minas – União de Operadoras de Medicina de Grupo**. Realizado no dia 22 de abril, em Gramado, o evento reuniu mais de 30 operadoras de planos de saúde associadas do RS e de MG, e teve como objetivo o debate de rumos para o segmento de Saúde Suplementar. A iniciativa foi fomentada pelas mudanças e implicações financeiras resultantes do aumento das coberturas médica e odontológica listadas no novo *Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde*, da ANS, que entra em vigor a partir do dia 7 de junho. Conforme **Santa Helena**, as operadoras estão preocupadas fundamentalmente em não perder a qualidade dos serviços, sem comprometer o sistema de gestão das empresas e o sistema de saúde pública em decorrência.

SITE DO CCG MAIS MODERNO



Após passar por reformulações, o website do CCG apresenta novidades. A página foi modernizada, utilizando uma linguagem mais **clean**, e oferecendo maior **dinamismo** e facilidade na **navegação**. No **www.centroclinicogaucho.com.br**, é possível encontrar de maneira rápida e detalhada todos os planos e serviços oferecidos, além de informações institucionais sobre a empresa. O novo **layout** dá grande destaque a títulos e menus, estratégia que simplifica o acesso dos internautas aos dados e conduz, instintivamente, ao ingresso rápido às seções mais procuradas.

CCG preparado contra a Influenza A



Em março, o CCG realizou uma ação para imunizar seus colaboradores contra a **Gripe H1N1**, ou Influenza A. Médicos, enfermeiros, recepcionistas, equipe de higienização, **staff** administrativo e outros profissionais receberam doses da vacina contra o vírus doadas pela vigilância sanitária das cidades onde o CCG possui unidades. Cerca de mil pessoas foram vacinadas, e a previsão é que sejam feitas novas campanhas durante o ano. “O CCG trabalha forte com a prevenção, e a vacinação é uma das melhores formas de evitar doenças. Resguardar a saúde dos **profissionais** e dos **usuários** dos planos é um compromisso da empresa”, explica **José Darci Boeno dos Santos**, Técnico de Segurança do Trabalho da equipe do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do CCG.

QUEM FAZ O CCG

Administrando as unidades

Para que as unidades do CCG ofereçam um atendimento de qualidade, é necessária uma administração eficiente e focada no bem estar dos usuários. Assegurar isso é a principal atribuição dos **Gerentes e Coordenadores de Unidades**, profissionais que atuam nos postos de atendimento da empresa acompanhando a equipe operacional na busca pelo trabalho de excelência e conforme a filosofia da empresa.

Os gerentes e coordenadores de unidades trabalham diretamente com os profissionais de recepção e higienização, e, em parceria com os coordenadores médicos, acompanham também o *staff* médico e de enfermagem. Os 17 colaboradores que compõem o grupo são destacados para a administração de uma ou mais unidades, ficando os gerentes responsáveis pelos postos de atendimento 24h, e os coordenadores pelas unidades de atendimento 12h.

Para **Juliana Soska**, que atua no CCG há 9 anos e desde fevereiro é coordenadora da **Unidade Gravataí** e da **Central de Odontologia** da mesma cidade, o principal desafio dos coordenadores e gerentes de unidade é garantir uma gestão eficaz dos recursos e replicar os valores éticos de atendimento do CCG. “Nosso papel é assegurar a qualidade do atendimento e a busca de motivação dos nossos colaboradores, levando em consideração as questões orçamentárias e de administração de serviços e pessoas”, finaliza.



Gerentes (esq-dir): Angélica Danoski (U. Zona Leste); Cátia Jara (U. Canoas); Leandro Antônio de Paula (U. de São Leopoldo); Márcia Denardin (U. Zona Norte); Laís Ruperti (Laboratório); Gislaine Bueno (Central de Especialidades e Diagnósticos de POA)



Coordenadores (esq-dir): Rosimere Marin (Clínica da Mulher de POA); Letícia Torres (Central de Odontologia de POA); Rosângela Oliveira (U. Alvorada); Taís Saavedra (Central de Odontologia e Fisioterapia de Canoas); Carine Pires (U. Guaíba); Kelly da Matta (U. Viamão); Juliana Soska (U. Gravataí); Karine Haag (U. Cachoeirinha); Rosana Paris (U. Esteio); Gisele Andriotty (U. Zona Sul); Jenifer dos Santos (Central de Fisioterapia de POA)

CARTA ABERTA

Oraide Neis da Silva

São Leopoldo

“Agradeço ao Centro Clínico Gaúcho por ter em seu quadro profissionais como a Dr^a Marina Saisttauer, clínica geral da Unidade de Prontoatendimento de São Leopoldo. Ela é uma ótima médica, nota 10 para o atendimento que recebi.”

Letícia Silva

Esteio

“Gostaria de agradecer o empenho e auxílio da atendente Cátia Silene de Oliveira, do setor de Cadastro, e de Alisson Linck, do setor de Relacionamento com o Cliente. Acredito que profissionais deste nível devam ser valorizados.”

Contatos com a redação pelo e-mail:
informativo@centroclinicogauchocom.br

CURTAS

No dia 29 de maio, o departamento de Medicina Ocupacional do CCG realizou um workshop de atualização para cerca de 35 colaboradores que atuam na área de Medicina Ocupacional.