

IGUAIS NAS DIFERENÇAS

CCG amplia contratação de pessoas com deficiência

O recepcionista **Lucas Maciel Vergilino**, de 22 anos, trabalha há cerca de um mês no Centro Administrativo do CCG, em Porto Alegre. Ele é respeitado e querido por seus colegas e coordenadores, cumpre uma jornada de trabalho igual a de seus companheiros e executa com desenvoltura as tarefas de atender aos clientes e auxiliar os colaboradores da empresa. Sua rotina é semelhante a de todos os demais colegas de equipe, exceto pelo simples fato de Lucas possuir um leve Déficit Cognitivo. Sua deficiência, entretanto, não o impede de estar inserido no mercado de trabalho, desempenhando suas atividades profissionais de forma compensatória. Lucas é prova de que realizar-se profissionalmente é hoje uma **possibilidade real** para as **pessoas com deficiências** (PCDs).

Para absorver esse contingente, o CCG evoluiu com o passar dos anos nos processos de adaptação e contratação, e hoje já conta com **52 profissionais** em sua equipe. Nesse nível, a empresa está muito próxima de atingir sua meta inicial, que é manter 67 funcionários portadores de algum tipo de deficiência. Conforme a analista de gestão empresarial da área de Recursos Humanos do CCG, **Patrícia Corso**, houve um recente aumento do interesse das pessoas com deficiência por oportunidades no mercado de trabalho. “A partir disso, as empresas começaram a



oferecer mais vagas. Hoje, além de incluir, o CCG consegue **integrar** as PCDs, no intuito de que as equipes sejam uma só, respeitando as características individuais, claro”. Ela enfatiza ainda que a convivência é fundamental e gera crescimento. “Inclusive, temos colegas com deficiência que já conquistaram promoções dentro de suas áreas”. No processo de seleção de PCDs, o CCG avalia e direciona o candidato para

oportunidades que estejam adequadas ao seu perfil e tipo de deficiência. As áreas administrativa e de atendimento registram o maior número de contratações. A empresa também desenvolveu o **Programa de Inclusão e Integração – Amigo Especial**, composto de ações de acompanhamento sistemático realizadas por profissionais do RH, abrangendo o colaborador, sua família e o gestor. O CCG ainda avalia as condições do local de trabalho, respeitando as necessidades de cada um, realiza campanhas de sensibilização e palestras de inclusão, e prevê a capacitação de colaboradores voluntários em Linguagem Brasileira de Sinais – Libras. Conforme a gerente de RH do CCG, **Fernanda de Vargas Souza**, contratar PCDs vai além da simples absorção e inclusão. “É uma questão de responsabilidade social, de oferecer oportunidades para as pessoas da comunidade onde estamos presentes”.



Lucas (2º dir-esq), integrado com os colegas Osmar dos Santos, Sandra de Lima e Cristiano Bandeira (esq-dir)

LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 Dia do Coração é tema do *Saúde em Dia*

p.3 CCG com nova campanha de mídia

p.3 CCG cria programa Plantão Fiel

p.4 Conheça a equipe de Canoas no *Quem faz o CCG*

EDITORIAL

NOSSO DEVER SOCIAL

Por **Fernando Vico da Cunha** Diretor Financeiro



Esta edição do *Informativo Centro Clínico* aborda na matéria de capa um tema atual e de extrema importância. Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional às pessoas com deficiência é responsabilidade social

das empresas sérias e comprometidas. E promover a integração entre estas pessoas e os demais colaboradores é nosso dever, para que a experiência e os resultados sejam os mais gratificantes possíveis, em todos os níveis. Pessoas que portam algum tipo de deficiência são na essência profissionais como todos os outros, com capacidades e características específicas e diferentes, mas com grandes potencialidades de aprendizagem e crescimento. O Centro Clínico Gaúcho acredita nisso e tem por objetivo desenvolver cada vez mais esses colaboradores que tanto acrescentam à empresa em termos de trabalho e convívio social.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4 e Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7.

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • informativo@centroclinicogaucho.com.br • www.centroclinicogaucho.com.br • **Coordenação Geral do Informativo:** Tatiana Moojen Canevese (Gerente de Marketing) – Reg. 8230 • **Apoio:** Priscila Araújo (Depart. de Marketing) • **Coordenação e execução editorial:** Prática em Comunicação (www.praticom.com.br) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Projeto Gráfico:** Letraria • **Editoração Eletrônica:** Raquel Castedo • **Fotografia:** Marcelo Amaral e arquivo • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 11,5 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Novo grupo de gestantes

A equipe do **De Bem com a Vida** já definiu a programação para os próximos meses. Os grupos de apoio à Obesidade, Obesidade Mórbida, Tabagismo, Diabetes e Hipertensão, Oncologia e Convivência permanecem em andamento. Nos dias 5 e 12 de dezembro, iniciará mais um **Curso de Gestantes**, com inscrições gratuitas e vagas limitadas. Mais informações pelo telefone (51) 3287.9290.

Dia do Coração é tema de campanha

Em agosto e setembro, a equipe do **Hábitos Saudáveis** realizou programação especial alusiva ao **Dia do Coração**. Na semana de 23 a 30 de setembro, uma campanha de sensibilização serviu como alerta sobre a importância dos **cuidados preventivos** de doenças cardíacas. Todas as unidades do CCG receberam a **Blitz da Saúde**, ação em que foram distribuídos panfletos educativos e bolinhas anti-stress em formato de coração (foto). Em outubro, o CCG também comemorou a **Semana da Odontologia**. A ação contou com a palestra **"Sorrindo com Saúde"**, ministrada pelo administrador odontológico, Dr. Cauby Maluf, no Centro Administrativo (Frederico Link, 25/9º andar. Porto Alegre). Após, panfletos educativos sobre higiene bucal foram distribuídos em todas as unidades do CCG, em mais uma **Blitz da Saúde**. Ainda dentro do módulo **Hábitos Saudáveis**, foram realizadas em agosto e setembro **palestras em 14 empresas** clientes do CCG, como Carris, Auto Viação Navegantes, Olvebra, Primafer e Sanremo. Nos encontros, os colaboradores receberam orientações sobre primeiros socorros, tabagismo, alcoolismo, qualidade de vida, estresse e depressão, e realizaram exames de aferição de pressão e de IMC (índice de massa corpórea). Cerca de **1.600 pessoas** foram beneficiadas pelas ações.



NOTÍCIAS

USUÁRIOS DO CCG JÁ CONTAM COM NOVA UNIDADE EM GUAÍBA



Está de portas abertas a nova unidade de atendimento da cidade de **Guaíba**. A central, localizada na av. 20 de Setembro, 370, reúne todos os serviços prestados pelo CCG no município e fornece prontoatendimento ambulatorial clínico e pediátrico 24h, posto de coleta

do Laboratório Marques D'Almeida, atendimento odontológico e especialidades médicas mediante marcação. Para os próximos meses, está prevista a inauguração da Unidade Zona Leste, em Porto Alegre, e mais uma operação em Gravataí.

NOVA CAMPANHA DO CCG DESTACA PROXIMIDADE COM USUÁRIOS



Com o slogan “**Saudável é estar sempre por perto. Saudável é ver você feliz.**”, o CCG lançou em outubro sua nova campanha publicitária institucional. As peças foram criadas pela **TH Comunicação** e serão utilizadas em anúncios de jornal, revista, televisão, rádio, *front light* e *busdoor*. A proposta é comunicar através de imagens e *jingles* a **relação de proximidade** da empresa com seus **clientes e usuários**. O atendimento afetivo e atencioso, característico dos médicos do CCG, se tornou o conceito da campanha. “Queremos expressar que o

Centro Clínico Gaúcho está presente na vida das pessoas de forma humanizada e acolhedora”, explica a gerente de marketing da empresa, **Tatiana Moojen Canevese**.

CCG cria programa para médicos plantonistas

Com a proposta de fidelizar e valorizar os seus **médicos plantonistas**, o CCG criou o **Plantão Fiel**, um programa de fidelidade exclusivo. A iniciativa é extensiva inicialmente aos médicos que atendem em regime de plantão nas unidades de prontoatendimento de **Guaíba, São Leopoldo, Gravataí e Canoas** e na **Unidade Zona Norte, de Porto Alegre**. O programa prevê que ao ultrapassar 40 horas de atendimento por mês os profissionais recebam um acréscimo em seus rendimentos que varia de 6% a 8%. Para mais informações sobre o Plantão Fiel, os médicos plantonistas podem contatar o coordenador médico de sua unidade, ou o Departamento de Saúde do CCG, pelo telefone (51) 3287.9238.



CCG conquista títulos na 4ª Olimpíada da Saúde e Rainha da Saúde

A presença do CCG na **4ª Olimpíada da Saúde** e na escolha da **Rainha da Saúde do Rio Grande do Sul 2009**, em outubro, foi marcada por vitórias. Cerca de 150 colaboradores participaram da Olimpíada, com 9 equipes inscritas nas modalidades de futebol sete masculino, vôlei feminino e futsal feminino. O time B que disputou no **futsal feminino** conquistou o **3º lugar** na classificação geral, e a candidata à Rainha da Saúde **Janaína da Costa**, de 24 anos, recepcionista da Unidade Canoas, conquistou o título de **2ª Princesa**. Voltados à promoção da qualidade de vida e à integração dos trabalhadores do ramo de saúde no Estado, os eventos são promovidos por **SESC** e **FEHOSUL**. Os jogos ocorreram em Porto Alegre.

CCG sedia encontro do GERCC

O **Centro Clínico Gaúcho** sediou no dia 11 de setembro a 4ª edição do encontro do **Grupo de Especialistas em Relacionamento com Clientes e Consumidores (GERCC)**. Criado em março deste ano, o grupo reúne cerca de 20 profissionais da área de **relacionamento com cliente**, atuantes em diferentes segmentos como varejo, saúde e comunicação. O objetivo das reuniões periódicas é aprimorar a afinidade entre empresa e cliente, através da troca de experiência e abordagem de soluções. Foi pauta do encontro o estatuto do GERCC, a escolha da nova logomarca, e a identificação da visão, missão e valores do Grupo.

QUEM FAZ O CCG

Canoas: berço do Centro Clínico Gaúcho

As equipes de atendimento das unidades do Centro Clínico Gaúcho em Canoas sabem que trabalham na cidade que foi o berço da empresa. Há 18 anos atrás, surgia na localidade a **primeira unidade do CCG**, ainda pequena para atender a alta demanda dos moradores. Em pouco tempo, entretanto, a empresa cresceu e se expandiu na cidade e também para outras localidades do Estado. Hoje, mais de **250 colaboradores** prestam o atendimento da empresa no município, em três pontos que oferecem uma grande variedade de serviços: a **Unidade de Canoas**, a **Central de Odontologia e Fisioterapia** e a **Unidade de Saúde Ocupacional**.

No comando das equipes estão **Carlos Antônio Flores** (Gerente das três unidades), **Dr^a Teresa Vigil** (Coordenadora Médica), **Héinton Ribeiro** (Líder da Unidade de Canoas), **Elenides Bgeginsky**

(Líder da Central de Odontologia e Fisioterapia) e **Maria Isabel Araújo** (Líder da Unidade de Saúde Ocupacional). O quadro de colaboradores se divide entre **médicos, enfermeiros, recepcionistas, equipe de higienização e pessoal da área administrativa**. Reunidos, estes profissionais trabalham para oferecer a melhor infraestrutura física e de serviços para atender a mais de **25 mil consultas/mês** em prontoatendimento, procedimentos ambulatoriais, cirurgias, intervenções odontológicas e diversas especialidades médicas.

Conforme o gerente Carlos Antônio Flores, a proximidade da empresa e dos profissionais com a comunidade de Canoas é a grande receita do sucesso. “Em função da trajetória do CCG ter iniciado na cidade, existe uma afinidade especial das empresas locais e dos moradores com nossas unidades. A parceria e o relacionamento profissional que mantemos estreitos nos permite uma aproximação maior, fazendo com que o atendimento possa, dentro do possível, ser cada vez mais personalizado e humano”, finaliza.



Membros das equipes de Canoas

“Em função da trajetória do CCG ter iniciado na cidade, existe uma afinidade especial das empresas locais e dos moradores com nossas unidades. A parceria e o relacionamento profissional que mantemos estreitos nos permite uma aproximação maior, fazendo com que o atendimento possa, dentro do possível, ser cada vez mais personalizado e humano”, finaliza.

CARTA ABERTA

Ane Lopes

AGR Rodasul

“Quero agradecer às funcionárias da Clínica da Mulher de Porto Alegre pelo ótimo atendimento. Sou gestante e sempre recebi a máxima atenção de todos os funcionários, desde a senhora que verifica a pressão, as recepcionistas, a ecografista Lisiane Lui, e em especial o Dr. Jorge Vasconcellos. Poder contar com profissionais atenciosos e educados neste momento tão importante da minha vida é essencial.”

Silene Ramos Boneberg

Expresso Rio Guaíba Ltda.

“Gostaria de externar minha satisfação pelo atendimento que minha mãe Loraci Ramos recebeu na unidade do Centro Clínico Gaúcho em Guaíba. Sou grata pelo empenho do Dr. Samuel Bastiane, da enfermeira Branca e da equipe de recepcionistas, que nos atenderam à noite, e do Dr. Daniel da Rosa Farias, que seguiu com os cuidados necessários pela manhã. Muito obrigada.”

Contatos com a redação pelo e-mail:
informativo@centroclinicogauchocom.br

CURTAS

Em setembro, a equipe de Saúde em Dia realizou duas palestras abertas ao público: **Obesidade, Alimentação e Emoções**, em São Leopoldo, e **Inovações no Tratamento do Diabetes**, em Porto Alegre.

Atletas do CCG participaram no dia 14 de setembro da **Corrida de Aniversário da SOGIPA** e da **4ª Etapa do Circuito CORPA**, na Sociedade Ginástica Porto Alegre.