

informativo

# CENTRO CLÍNICO

ano IX - nº 50 - julho e agosto de 2009

## CCG PROMOVE EXPANSÃO ATÉ 2010

**Investimentos consolidam a operadora como a maior empresa de medicina de grupo e individual do RS**

**A**o completar 18 de atuação este ano, o **Centro Clínico Gaúcho** atinge a marca de **250 mil usuários**, num momento em que passa por franca expansão. Até 2010, a empresa programou um plano de crescimento que inclui a abertura de mais **8 unidades** de atendimento em Porto Alegre e nas **regiões Metropolitana** e do **Vale do Sinos**, num total de **investimentos** que chega a **R\$ 7 milhões**. O projeto tem como objetivos aumentar a abrangência de atuação e a capacidade de atendimento, e é um reflexo do crescimento da demanda pelas opções de planos da empresa.

Dois dos principais empreendimentos são uma **Central de Especialidades**, situada em um prédio de 13 andares **no centro de Porto Alegre**, e uma **Central de Atendimento** completa em **São Leopoldo**, que reunirá no mesmo endereço 90% dos serviços prestados pela empresa na cidade.

Com 1.820 m<sup>2</sup> e localização estratégica e de fácil acesso aos usuários, na esquina da av. Voluntários da Pátria com Praça XV em Porto Alegre, a nova **Central de Especialidades** reforça o ciclo de investimentos destinados à Capital, que incluíram, desde 2008, a modernização de 3 unidades já existentes. Esta Central, já em obras de reforma, tem previsão de inauguração para os



Futura Central de Atendimento de São Leopoldo

primeiros meses de 2010, e irá oferecer atendimento de diversas especialidades, além de medicina ocupacional.

Já em São Leopoldo, a empresa iniciou em agosto a construção de uma moderna **Central de Atendimento**, para onde serão destinados **R\$ 4 milhões** em investimentos próprios e de terceiros. O prédio terá 3 mil m<sup>2</sup>, oferecendo prontoatendimento 24h, serviços de especialidades médicas e diagnóstico por imagem.

Outros 6 projetos completam a programação da operadora para os próximos meses. São eles: uma nova unidade de coleta do **Laboratório Marques D'Almeida**,

já em operação no centro de Porto Alegre; a **primeira Unidade de Atendimento na Zona Leste** da Capital; nova **unidade de atendimento em Guaíba**; **Central de Odontologia em Gravataí**; a **primeira unidade de atendimento em Novo Hamburgo**, ampliando o atendimento da empresa no Vale do Sinos; e uma **Clínica da Mulher em São Leopoldo**, em funcionamento deste o dia 20 de julho. “O projeto de expansão reforça um de nossos principais objetivos, garantir a ampliação e preservação do atendimento de qualidade aos usuários”, afirma o diretor comercial da empresa, Cesar Franco de Lima.

LEIA NESTA EDIÇÃO

**p.2** Cursos e workshop no *De Bem com a Vida*

**p.3** Site do CCG traz serviços a beneficiários e credenciados

**p.3** *Informativo Centro Clínico* chega a 50 edições

**p.4** A equipe de São Leopoldo no *Quem faz o CCG*

[www.centroclinicogauchocombr](http://www.centroclinicogauchocombr)

## EDITORIAL

# CONQUISTAS E RESPONSABILIDADES

Por **Francisco Antônio Santa Helena** Diretor Médico



Neste número do *Informativo Centro Clínico*, celebramos duas importantes marcas alcançadas pelo Centro Clínico Gaúcho: o registro de 250 mil beneficiários de nossos planos de saúde, e 50 edições de nosso jornal interno. Tais conquistas revelam a evolução e crescimento da empresa, e traduzem um

trabalho direcionado a nossos clientes e colaboradores.

Ao atingirmos um contingente tão significativo de vidas atendidas, alçamo-nos a patamares grandiosos de responsabilidade como empresa de saúde. Nossa principal função é trabalhar em benefício da qualidade de vida das pessoas. E na medida em que temos nossa cartela de clientes e usuários ampliada, entendemos que o compromisso maior da empresa é acompanhar esse crescimento oferecendo infraestrutura de atendimento compatível e adequada às proporções que tomamos. Dessa forma, é com satisfação que anunciamos um plano de expansão que contempla a abertura de unidades e investimentos constantes em pessoal e tecnologia. E certamente, mais uma vez, o *Informativo Centro Clínico* contará essa história de sucesso.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4 e Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7.

## EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • [informativo@centroclinicogaucha.com.br](mailto:informativo@centroclinicogaucha.com.br) • [www.centroclinicogaucha.com.br](http://www.centroclinicogaucha.com.br) • **Coordenação Geral do Informativo:** Tatiana Moojen Canevese (Gerente de Marketing) – Reg. 8230 • **Apoio:** Priscila Araújo (Depart. de Marketing) • **Coordenação e execução editorial:** Prática em Comunicação ([www.praticom.com.br](http://www.praticom.com.br)) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Projeto Gráfico:** Letraria • **Editoração Eletrônica:** Raquel Castedo • **Fotografia:** Arquivo e Marcelo Amaral • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 10,5 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

## SAÚDE EM DIA

### De Bem com a Vida realiza cursos e workshop

O **De Bem com a Vida** já está com a programação definida para os próximos meses, incluindo novos grupos de apoio, cursos e workshops. Os eventos abordam os mais diversos temas relativos à prevenção e tratamento de doenças. No dia 20 de agosto, iniciou o **Curso Intensivo de Diabetes e Hipertensão**, que se estenderá por 6 encontros. Durante a ação, uma equipe multidisciplinar esclarecerá dúvidas com o objetivo de levar a diabéticos e hipertensos melhor qualidade de vida. Já em setembro, no dia 22, a equipe do programa ministra um **workshop gratuito** e aberto à comunidade sobre **obesidade**, na Associação Comercial, Industrial e de Serviços de São Leopoldo (Acis). Serão tratados aspectos psicológicos e nutricionais da doença, além de realização de medição de pressão arterial, testes de glicose e avaliação nutricional. O contato do **Saúde em Dia** para informações e inscrições é (51) 3287.9290. Confira a programação completa:

#### Novos grupos:

**20/08**

Curso Intensivo de Diabetes e Hipertensão (Porto Alegre)

**22/09**

Workshop sobre obesidade (São Leopoldo)

**26/09 e 03/10**

Curso de Gestantes (Porto Alegre)

**30/09**

Grupo de Controle do Tabagismo (Porto Alegre)

### Hábitos Saudáveis visita empresas

Nos meses de junho e julho, profissionais do **Saúde em Dia** realizaram palestras sobre saúde e qualidade de vida, dentro do módulo **Hábitos Saudáveis**, em 14 empresas conveniadas. Participaram dos encontros colaboradores da MM Castro, Grupo JMT – Planalto e Indústria Petroquímica, entre outras. Os usuários puderam ainda verificar pressão arterial, participar de campanhas de vacinação e medir peso, altura e circunferência abdominal. Para solicitação de palestras, as empresas clientes do CCG podem entrar em contato com a equipe do **Saúde em Dia** pelo [saudeemdia@centroclinicogaucha.com.br](mailto:saudeemdia@centroclinicogaucha.com.br).

## NOTÍCIAS

## INFORMATIVO CENTRO CLÍNICO COMPLETA 50 EDIÇÕES



Oito anos se passaram desde que a edição número 1 do **Informativo Centro Clínico** circulou pela primeira vez. De lá para cá, o jornal que você tem em mãos passou por diversas reformulações gráficas e editoriais, acompanhando e adaptando-se à evolução do CCG. Hoje, o veículo alcança a **50ª edição**, e é responsável por trazer informações sempre atualizadas sobre as unidades de atendimento, os novos investimentos, os colaboradores e os clientes do CCG, além da programação do **Saúde em Dia** e de notícias sobre qualidade de vida. Com periodicidade bimensal, o **Informativo Centro Clínico** é a leitura certa para ficar por dentro das novidades sobre o CCG.

## CCG atende funcionários das obras da Trensurb

O CCG foi a operadora escolhida para fornecer os planos de saúde em benefício dos funcionários que estão atuando nas obras de expansão da Linha 1 da **Trensurb** até Novo Hamburgo. A empresa venceu a concorrência aberta pelo **Consórcio Nova Via** – grupo de empresas responsáveis pelas obras –, e atualmente já atende mais de 500 usuários com planos de saúde completos, incluindo atendimento ambulatorial, hospitalar e odontológico.

## Investimentos em tecnologia otimizam processos do CCG

Com a finalidade de promover maior segurança e eficiência da gestão de dados e processos internos, o CCG vem realizando investimentos em sua infraestrutura de tecnologia. Estão sendo desenvolvidos projetos para gerar maior confiabilidade e controle de acessos, e padronização de ferramentas. O total de investimentos já chegou a 200 mil reais, incluindo implantação de novos sistemas e contratação de consultorias especializadas.

## SITE DO CCG TRAZ INFORMAÇÕES PARA CREDENCIADOS E BENEFICIÁRIOS

Os usuários dos planos e os prestadores de serviços de saúde credenciados ao CCG agora podem consultar informações em uma área específica do site da operadora ([www.centroclinicogaucho.com.br](http://www.centroclinicogaucho.com.br)). Na seção **“Sou Cliente”**, encontra-se o **Portal do Beneficiário**, onde é possível consultar dados cadastrais, a rede credenciada do CCG e demais serviços da operadora. Já na área **“Sou Prestador de Serviços”**, o **Portal da Rede Credenciada** viabiliza o acesso e o acompanhamento de informações e serviços como TISS, processos em andamento, faturamento, entre outros. Para entrar nas seções, é preciso apenas inserir dados e códigos pessoais de cadastro.

## CCG em alerta contra a Gripe A (H1N1)

O CCG lançou em agosto campanha de prevenção à gripe A (H1N1). A ação apresenta cartazes afixados em todas as unidades, com informações sobre o vírus, sintomas característicos e formas de contágio. Panfletos com orientações também são distribuídos entre os pacientes, e profissionais do CCG estão à disposição dos usuários para esclarecer qualquer dúvida sobre a nova gripe. Como ação prática, também foram instalados recipientes com álcool gel em locais de fácil acesso nas unidades para higienização das mãos.



# QUEM FAZ O CCG

## Equipe de São Leopoldo atenta a um público exigente

Em São Leopoldo, o empenho do CCG em oferecer atendimento multidisciplinar a seus usuários fica claro quando se observa o número de unidades médicas e de profissionais presentes atuando na comunidade. Os leopoldenses – reconhecidamente um público exigente e que, em geral, tem por hábito utilizar serviços disponíveis na própria cidade – podem usufruir de uma ampla variedade de serviços oferecidos pela **Central de Especialidades, Central de Diagnósticos, Central de Odontologia, Unidade de Prontoatendimento, Unidade Pediátrica** e pela recém inaugurada **Clínica da Mulher**.

Ao todo, **159 pessoas**, entre médicos, enfermeiros, recepcionistas, equipe de higienização e pessoal da área administrativa trabalham com o objetivo de proporcionar, independentemente da vocação de suas funções, conforto e bem estar aos usuários. Todos os pontos de atendimento são coordenados pelo gerente de unidade **Leandro Antônio de Paula**, tendo o **Dr.**

**Valmor Luiz Ruaro** como coordenador médico, **Luciana Dalpaiz** como líder de unidade, **Vanessa Correa** na liderança da Central de Odontologia, e **Fernanda Rosa** como líder de recepção. Apenas o **Dr. Valmor Ruaro**, ginecologista-obstetra, coordena um corpo de **83 médicos no total**, de todas as unidades e das mais variadas especialidades, como traumatologia, cardiologia, pediatria, dermatologia e pneumologia. Juntamente com todos os demais profissionais, eles atuam para garantir o bom andamento e gestão eficaz dos serviços.

A equipe das unidades do CCG na cidade atendem cerca de **17 mil consultas/mês** nas três áreas em que disponibilizam tratamento – **assistência médica ambulatorial, hospitalar e odontológica**. Ao todo, são realizados aproximadamente **9 mil procedimentos ambulatoriais/mês**.

“Oferecer atendimento múltiplo de serviços e especialidades proporciona comodidade aos usuários, que não precisam se deslocar para cidades vizinhas em busca de tratamento. Dessa forma, conseguimos atender uma demanda bastante singular dos moradores da cidade”, explica o gerente Leandro Antônio.



Representantes da equipe de SL

## CARTA ABERTA

### Roberto Carlos Oliveira e Adriana Guimarães

Associação dos Servidores do Grupo Hospitalar Conceição – ASERGH

“Agradecemos a cooperação e desempenho dos colegas do Centro Clínico Gaúcho, Sr. João (motorista) e Srª. Daiane (Técnica em Enfermagem) que estavam presentes em nosso evento do dia 4 de julho, na Sede Campestre ASERGH, e que com muita dedicação e profissionalismo prestaram um ótimo trabalho.”

### Maria Inês Rodrigues Müller

Emofrigo Equipamentos

“Sou filha de Marino Müller, usuário do CCG há muitos anos. Ele é paciente da Drª Liliane Mendes Rangel, cardiologista, com quem se submeteu a uma cirurgia cardíaca. Quero agradecer pela rapidez com que todos os procedimentos foram liberados pelo plano de saúde, um dos fatos aos quais credito o sucesso da intervenção cirúrgica. Agradeço ainda a extrema dedicação dos funcionários do Hospital Ernesto Dorneles, especialmente o cirurgião cardiologista Wagner Pereira e sua equipe.”

Contatos com a redação pelo e-mail:  
informativo@centroclinicogauchocom.br

## CURTAS

- O CCG é patrocinador da edição 2009 dos prêmios Top Ser Humano e CONGREGARH, ambos da ABRH-RS, que acontecem em setembro e outubro, respectivamente.
- A Campanha do Agasalho 2009 do CCG arrecadou mais de mil peças de roupas, que foram doadas a instituições carentes apoiadas pela empresa.
- Profissionais do CCG participaram em agosto da Jornada de Traumatologia-ortopedia, em Porto Alegre.