

informativo

# CENTRO CLÍNICO

ano VIII - n° 46 - novembro e dezembro de 2008

## CENTRO CLÍNICO GAÚCHO EXPANDE NEGÓCIOS EM 2008

Empresa promove melhorias para garantir mais conforto aos usuários

O ano de 2008 foi de intenso e significativo crescimento para o Centro Clínico Gaúcho, que teve seus negócios incrementados. Para atender à demanda dos novos e atuais clientes e usuários, desde março a empresa vem realizando diversos movimentos como a criação de mais estruturas de atendimento, e inúmeras reformas e ampliações nas unidades já existentes e nos processos de gestão. Os investimentos incluíram a inauguração da Central Odontológica de São Leopoldo, que oferece, além dos serviços de clínica geral odontológica, duas novas especialidades: endodontia e odontopediatria. Também na cidade, foi aberta a Central de Diagnósticos, que disponibiliza exames de eletroencefalograma e ecografia, medicina do trabalho, além de uma área para a realização de pequenas cirurgias, entre outros serviços. Em outubro, a Unidade Pediátrica completou o quadro de novos empreendimentos em São Leopoldo, com quatro ambulatórios operando de segunda à sexta-feira. Já em Alvorada, o CCG inaugurou a Central de Especialidades, a segunda unidade na cidade, com capacidade para atendimento de 100 consultas diárias.

Em Porto Alegre, três unidades receberam melhorias. A Central de Especialidades foi revitalizada com a criação de mais oito consultórios médicos, e a Central de Diagnósticos aumentou em cerca de 30% a capacidade de atendimento. A Unidade Zona Norte reforçou o atendimento de urgência e construiu mais de 600m<sup>2</sup> de novos espaços. As reestruturações se estenderam ainda às áreas de atendimento, recursos humanos e tecnologia da informação. A Central de Marcação de Consultas ampliou a capacidade, tornando-se o maior *Call Center* próprio do Rio Grande do Sul. Na área de tecnologia, investimentos garantiram a otimização da rede de sistema operacional e aumentaram a segurança, rapidez e preservação das informações. “Todas as ações realizadas este ano reforçam um de nossos principais objetivos, garantir a preservação do atendimento de qualidade aos usuários”, afirma o Diretor Comercial da empresa, Cesar Franco de Lima. Para 2009, o CCG programa o lançamento de mais dois produtos ligados aos planos de saúde, e estima crescer 25%.



LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 CCG engajado no auxílio à população catarinense p.3 CCG com novo site

p.3 Unidade Zona Norte conclui reformas p.4 Jubilados do CCG são homenageados

[www.centroclinicogaucho.com.br](http://www.centroclinicogaucho.com.br)

## EDITORIAL

# ÉPOCA DE CONQUISTAS

Por **Fernando Vico da Cunha** Diretor Financeiro



Crescimento sustentável e eficiente, com foco na busca constante pela qualidade de vida das pessoas é a linha mestra do Centro Clínico Gaúcho. Neste ano de 2008 em que ampliamos operações e qualificamos nossa estrutura física e de processos de gestão,

temos a convicção e a segurança de que o realizamos de maneira sólida e com olhos voltados para o futuro. A partir da crença de que o crescimento pressupõe a manutenção e o aprimoramento da qualidade de atendimento e bem servir, não só inauguramos unidades, mas também ampliamos a capacidade de nossa Central de Marcação de Consultas. Os resultados traduziram-se em números e são expressos na satisfação de nossos clientes e colaboradores. Para o ano que chega, estamos confiantes e projetamos desempenho ainda mais positivo. Continuaremos constantemente em busca de novas conquistas e do retorno de aprovação de nossos usuários.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4 e Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7.

## EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • [informativo@centroclinicogauchocom.br](mailto:informativo@centroclinicogauchocom.br) • [www.centroclinicogauchocom.br](http://www.centroclinicogauchocom.br) • **Coordenação Geral do Informativo:** Tatiana Moojen Canevese (Depart. de Marketing) – Reg. 8230 • **Apoio:** Priscila Araújo (Depart. de Marketing) • **Coordenação e execução editorial:** Prática em Comunicação ([www.praticom.com.br](http://www.praticom.com.br)) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Projeto Gráfico:** Letraria • **Editoração Eletrônica:** Raquel Castedo • **Fotografia:** Bossa Agência de Imagens ([www.agenciabossa.com.br](http://www.agenciabossa.com.br)) • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 10,8 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

## SAÚDE EM DIA

### **Hábitos Saudáveis** participa de SIPAT e campanha **contra AIDS**

Em outubro e novembro, a equipe do *Hábitos Saudáveis* esteve presente em 17 empresas clientes do CCG, entre elas Bettanin, Gedore, Redemar e Ecoclean. Mais de 1.200 colaboradores esclareceram dúvidas e receberam orientações sobre saúde durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

Em dezembro, a equipe do CCG, em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, promoveu campanha alusiva ao Dia Mundial de Prevenção contra AIDS (1º de dezembro). Todos os colaboradores da empresa usaram, durante uma semana, uma fita símbolo da campanha, com o intuito de conscientizar as pessoas sobre a importância da causa. Além desta ação, ocorreram debates e palestras abordando o assunto.

### Turmas do **De Bem com a Vida** continuam no verão

O *De Bem com a Vida* já tem a programação definida para os primeiros meses de 2009. Em janeiro e fevereiro, permanecem acontecendo os grupos de apoio à obesidade, obesidade mórbida, oncologia, diabetes e hipertensão. Em março, terão início novas turmas, incluindo grupos de apoio a gestantes. As reuniões do *De Bem com a Vida* acontecem na unidade administrativa do CCG.

## RH

### CCG arrecada **donativos** para **vítimas em Santa Catarina**

O CCG promoveu uma campanha de arrecadação de donativos para as vítimas das chuvas em Santa Catarina. Todas as unidades da empresa receberam alimentos, água, roupas, e materiais de higiene e limpeza que foram enviados à Defesa Civil catarinense. A ação mobilizou colaboradores e clientes do CCG, somando-se à corrente de solidariedade nacional para auxílio aos atingidos.

## NOTÍCIAS

# UNIDADE ZONA NORTE E CENTRAL ODONTOLÓGICA SÃO AMPLIADAS



A Unidade Zona Norte do CCG em Porto Alegre (Av. do Forte, 171) está em fase final de reformas e já contabiliza benefícios para os usuários. Cerca de 80% dos mais de 600m<sup>2</sup> de área física que estavam no projeto de construção já estão concluídos, destacando-se a ampliação para 22 consultórios médicos, área administrativa e setor de autorização de exames. Já a Central Odontológica, também situada na Capital, passará a ter dois andares de atendimento no mesmo edifício comercial (Praça XV de novembro, 16). Serão construídos mais sete consultórios destinados a procedimentos odontológicos, como endodontia, periodontia e clínica geral, além de salas para higiene bucal e áreas administrativas. As obras iniciaram em dezembro e deverão ser concluídas em maio de 2009, garantindo um aumento de 50% no número de atendimentos.

## Novo website do CCG trás novidades

O CCG lança em janeiro de 2009 uma nova versão para o seu website. O endereço [www.centroclinicogauchocom.br](http://www.centroclinicogauchocom.br) permanece o mesmo, porém com visual e funcionalidade potencializados para oferecer mais dinamismo, organização e facilidade de acesso aos conteúdos. A página inicial apresentará sete seções, através das quais o internauta poderá acompanhar informações institucionais, sobre planos e serviços e interagir com a empresa através do link *Fale Conosco*. O destaque será a seção *Novidades*, criada especialmente para abrigar, além de notícias da empresa, artigos sobre saúde, e todas as edições da Revista Humana e do Informativo Centro Clínico.

## CCG patrocina Campeonato Brasileiro de Futebol Sub-20

O III Campeonato Brasileiro de Futebol Sub-20, que aconteceu em Porto Alegre entre os dias 6 e 21 de dezembro, teve o patrocínio do CCG. A empresa disponibilizou uma ambulância equipada com UTI e equipe especializada para atendimento médico durante os jogos. O apoio a eventos esportivos e atletas de diferentes modalidades é ação recorrente da empresa, que também já patrocinou o triatleta gaúcho Thiago Menuci, no Ironman 2008, e o lutador de taekwondo, Eduardo Martini Mateus, no Campeonato Brasileiro de Taekwondo.

## Colaboradores celebram 2008

Com muitos motivos para comemorar 2008, o CCG realizou no dia 19 de dezembro, no Clube Farrapos, em Porto Alegre, a sua festa de fim de ano. Com o tema "Daqui pra frente", o evento traduziu o agradecimento da empresa ao empenho e dedicação de todos os seus colaboradores durante o ano. A festa foi em clima de muita descontração e alegria, com o objetivo de manter o mesmo espírito de sucesso em 2009, reforçado por todos os presentes.

## Encontro para Médicos do Trabalho no CCG

Em outubro, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) do CCG realizou encontro sobre o tema Incapacidade Laborativa X Perícia Médica do INSS. Na ocasião, a nefrologista, médica do trabalho e perita médica do INSS Doris Löff Pereira Leite palestrou sobre como conduzir com segurança, técnica e ética os afastamentos de trabalhadores doentes, de acordo com a Legislação Previdenciária e Trabalhista. O evento teve como objetivo promover a atualização da equipe de Médicos do Trabalho do CCG.

# CCG CELEBRA SEUS JUBILADOS DE 2008

Os colaboradores do Centro Clínico Gaúcho que completaram 10 e 15 anos de atuação na empresa em 2008 foram homenageados no dia 12 de dezembro, em evento que contou com as presenças da diretoria, superintendência executiva, equipe gerencial e líderes médicos. A ocasião, marcada por uma cerimônia no Auditório do Centro Administrativo da empresa, reuniu 36 profissionais que ajudam cotidianamente a construir a história do CCG.



“Homenageá-los é muito mais do que um ato de agradecimento. É comemorar a competência, dedicação e doação que diariamente são conferidos por estes profissionais aos nossos clientes e colaboradores”, destaca o superintendente do Centro Clínico Gaúcho, Carlos Ruschel.

No evento, os jubilados receberam uma homenagem especial da diretoria e foram agraciados com presentes e uma placa de reconhecimento. Os convidados ainda participaram de um coquetel de confraternização.

## Colaboradores que completam 10 anos na empresa:

Alessandro de Oliveira – Encarregado Depart. de Administração  
Ana Maria Arnez Camacho – Médica Pediatra  
Antonio Vanderlei Borges da Silva – Consultor de Vendas  
Ayrton Guaycurus Zingano – Médico Pediatra  
Christiane Langwieler Rechden – Médica Ginecologista  
Deise Setubal – Cirurgiã-dentista  
Eduardo Marcon – Médico  
Elisangela Gonçalves – Recepcionista  
Horst Furstenau – Médico  
Iara Regina Rockenbach – Auxiliar Administrativa  
Ilza Rosana Klein – Auxiliar de Raio-X  
José Luis Fattore Junior – Médico Pediatra  
Lisangela Boucinha da Motta – Técnica em Radiologia  
Lourdes Inês Barbosa Scheid – Técnico de Enfermagem  
Luciano Silveira Elfer – Médico  
Madalena Cardoso Silva – Auxiliar de Laboratório  
Márcia Azevedo Frank – Farmacêutica  
Márcio Roberto Iglesias Cabral – Médico Ginecologista  
Maria Celoí Lopes de Lima – Auxiliar de Higienização  
Marilei Teresinha Kuster – Auxiliar de Enfermagem  
Maximiano Ramos Pereira – Consultor de Vendas  
Roberto Carlos Ritter Vieira – Médico Clínico Geral  
Rogério Fett Sheneider – Médico  
Rogério Sartori – Cirurgião-dentista  
Solange Maria Lavratti – Auxiliar Administrativa  
Vagner Bueno dos Santos – Arquivo  
Valéria dos Santos Sabedot – Recepcionista  
Viviane de Melo Andrade – Cirurgiã-dentista  
Wilson Blanco Barcelos – Médico

## Colaboradores que completam 15 anos na empresa:

Cátia Cilene Zolotow Jara Rodrigues – Gerente de Unidade  
Lilian Colonia Lodi – Médica Pediatra  
Lúcia Ruschel – Médica  
Luciana Dalpiaz de Oliveira – Líder de Unidade  
Luis Antonio Albert Garcia – Médico  
Mário Adami – Engenheiro  
Marta Regina Pereira de Souza – Recepcionista