

informativo

CENTRO CLÍNICO

ano VIII - n° 43 - maio e junho de 2008

REFORMAS EM UNIDADES DE PORTO ALEGRE JÁ ESTÃO PRATICAMENTE FINALIZADAS

Mudanças geram aumento da capacidade de atendimento

As melhorias na infra-estrutura de atendimento no Centro Clínico Gaúcho estão evoluindo em ritmo acelerado. Já estão finalizadas duas das três unidades da capital que receberam reformas.

Na **Central de Especialidades** (Av. Alberto Bins, 391), foram criadas salas de espera exclusivas para o setor de autorização de exames e para consultas de especialidades médicas. O atendimento clínico está sendo realizado no 2º andar, onde foram instalados mais oito consultórios médicos. Para a gerente da unidade, Márcia De Nardin, os benefícios já podem ser percebidos tanto pelos usuários quanto pelos colaboradores da empresa.

As mudanças na Central de Diagnósticos (Av. Alberto Bins, 799) também estão concluídas, e incluem nova pintura, paredes com



gesso acartonado e novas salas de consultórios médicos. A capacidade de atendimento das áreas de ecografia, fonoaudiologia, nutrição e exames de Raio X também foi ampliada. A Unidade Zona Norte (Av. do Forte,



171), cuja finalização das obras está prevista para agosto, terá um aumento de 620 m² no seu espaço físico, com o acréscimo de 12 consultórios médicos (totalizando 33 salas de atendimento), e a criação de um novo setor de autorização de exames. A área do laboratório Marques de Almeida será transferida para a parte frontal do prédio, o que irá facilitar o acesso dos usuários. "A proposta é organizar o fluxo e proporcionar mais conforto e agilidade para as pessoas, otimizando os espaços", afirma o gerente da unidade, Luciano Steinbruch.

LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 Aulas práticas no Curso de Gestantes p.3 CCG cria campanha de combate ao tabagismo
p.4 Casal torcedor é destaque no *Qualidade de vida também é...*

www.centroclinicogaucho.com.br

EDITORIAL

O DIFERENCIAL TECNOLOGIA

Por **Cesar Franco de Lima** Diretor Comercial



Uma das importantes ferramentas estratégicas contemporâneas para a prestação de um atendimento de excelência ao público é, sem dúvida alguma, a Tecnologia da Informação (T.I.). Sistemas informatizados inteligentes propiciam mais autonomia,

segurança, qualidade e economia de tempo às empresas e clientes. Pensando nisso, o Centro Clínico Gaúcho está promovendo mudanças estruturais significativas em sua área de T.I. ao realizar investimentos em novos computadores, *softwares* e processos de informática. A modernização desse departamento tem por objetivo primeiro promover a agilização e precisão do atendimento das solicitações dos usuários. Hoje, e num futuro próximo, as companhias que não preverem investimentos importantes em T.I. estarão em desvantagem competitiva junto às demais empresas e seus clientes. A tecnologia é diferencial entre o avanço e o atraso.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4, Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7 e Serclin ANS nº 36171-2

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • informativo@centroclinicogaucho.com.br • www.centroclinicogaucho.com.br • **Coordenação Geral do Informativo:** Tatiana Moojen Canevese (Depart. de Marketing) • **Coordenação e execução editorial:** Prática em Comunicação (www.praticom.com.br) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Projeto Gráfico:** Letraria • **Editoração Eletrônica:** Raquel Castedo • **Fotografia:** Bossa Agência de Imagens (www.agenciabossa.com.br) e arquivo • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 9,5 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Hábitos Saudáveis nas empresas e no *Ação Global*



Entre abril e junho, oito empresas receberam o módulo *Hábitos Saudáveis* do CCG. Entre as atividades realizadas estão

auferição da pressão arterial, realização de testes de HGT (Hemoglicoteste), avaliação nutricional e palestras sobre Aids e Doenças Sexualmente Transmissíveis. Ao total, 192 pessoas foram beneficiadas em empresas como Nutrella, Navegantes, Iso Caliendo, entre outras. Em maio, o CCG também esteve em Gravataí, participando do evento solidário *Ação Global*, promovido pela Rede Globo e SESI. Foram disponibilizados gratuitamente 600 exames de HGT, além de orientações sobre Aids e dicas para evitar o tabagismo.

Gestantes e tabagistas em novas turmas no *De Bem com a Vida*

No dia 12 de julho, o Curso de Gestantes do módulo *De Bem com a Vida* reinicia com novidades. A partir de agora, os alunos terão aulas práticas com duração de dois sábados. Ainda em junho, no dia 27, tem início a quarta turma de apoio ao controle do tabagismo. Em andamento, hoje, está o grupo de apoio ao tratamento da obesidade e o de auxílio a pacientes oncológicos, que oferece atendimento acolhedor e integral para pacientes e familiares durante o período de tratamento, além da 2ª turma de diabetes e hipertensão. Os cursos são gratuitos e voltados aos usuários dos planos de saúde do CCG. Informações pelo fone (51) 3287.9290.

RH

CCG realiza novas contratações

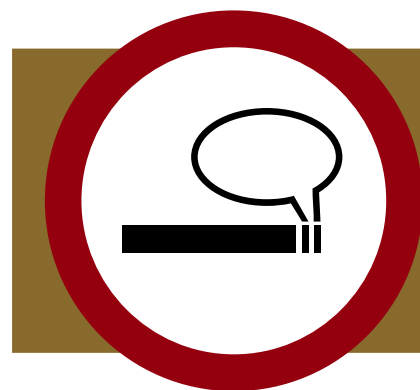
Diversos departamentos do CCG realizaram contratação de pessoal nos últimos meses. Adriana Silvana da Silva Oliveira é a nova supervisora do *Call Center*, a psicóloga Fernanda Sirangelo assume a Coordenação de Saúde Mental, e a Drª Cristina Rocha Saldanha ingressa na equipe do Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho.



CCG CRIA CAMPANHA DE COMBATE AO TABAGISMO

Quer conversar sobre o assunto? A gente reserva uma área para você é o título da campanha criada pelo Centro Clínico Gaúcho, e que marcou as comemorações do Dia Mundial sem Tabaco, no dia 31 de maio. O objetivo é conscientizar os fumantes sobre os malefícios provocados pelo cigarro e fornecer dicas para acabar com a

dependência. Foram disponibilizadas informações através de folhetos explicativos e do hotsite www.centroclinicogaucho.com.br/tabagismo. Usuários do CCG que se interessarem em aprofundar ainda mais o assunto poderão se inscrever para as novas turmas de apoio ao controle do tabagismo do programa *Saúde em Dia*.



Investimentos em T.I. melhoram atendimento

A área de Tecnologia da Informação do CCG está realizando uma série de investimentos para proporcionar ainda mais segurança e qualidade a seus usuários. O sistema de informática foi modernizado, com a troca de mais de 100 computadores. Também foram adquiridos aparelhos de no-breaks, aumentando em 120 minutos a autonomia de funcionamento dos computadores em caso de falta de energia.

Estão em substituição ainda os softwares do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e do Laboratório Marques de Almeida. O procedimento representa maior confiabilidade e segurança para os sistemas, além de permitir a operação de serviços pela internet.

Cartões telefônicos homenageiam CCG



A Brasil Telecom prestou uma homenagem ao Centro Clínico Gaúcho ao confeccionar 282 mil cartões telefônicos alusivos à empresa, que podem ser usados nos mais de 70 mil telefones públicos de todo o Rio Grande do Sul. No dia 9 de abril, os diretores do CCG receberam oficialmente a homenagem, no Cyber Data Center da Brasil Telecom, em Porto Alegre. O cartão traz a mensagem *Você quer cuidar da sua saúde. A gente tem o plano*. Os colecionadores podem adquirir os cartões nos agentes autorizados da Brasil Telecom.

Triatleta é classificado para etapa Mundial

Esportista patrocinado pelo CCG, o porto-alegrense Thiago Menuci irá disputar pela primeira vez, no dia 11 de outubro, no Hawaii, a prova de resistência física *Iron Man*. O triatleta classificou-se ao obter a 3ª colocação na etapa brasileira da competição, realizada no dia 25 de maio, em Florianópolis.

A preparação iniciou em janeiro e envolveu cinco horas diárias de treino. Durante o período, Thiago corria aproximadamente 100km por semana, além de pedalar 500km e nadar 20km. Hoje com 26 anos de idade, Thiago foi eleito atleta revelação do triatlon gaúcho, em 2003. Também conquistou o Circuito Gaúcho, em 2006, e o 4º lugar na prova *Reebok Long Distance*, realizada em Pirassununga (SP), no ano passado.

QUALIDADE DE VIDA TAMBÉM É...

O dia-a-dia pode ser repleto de momentos que dedicamos à melhora do nosso bem-estar e qualidade de vida. Neste espaço, colaboradores e clientes do CCG contam como promovem a adoção de hábitos saudáveis em seu cotidiano. Conte-nos o que você faz para aumentar a sua qualidade de vida. Envie seu depoimento para: informativo@centroclinicogaicho.com.br



Ela, gremista. Ele, colorado. Ao invés de separar, a paixão pelos eternos rivais Grêmio e Interna-

cional sempre foi motivo de união para o casal Silvio e Maria Eliane Pedroso, médicos do CCG. O gosto de ambos pelo esporte e pela torcida nasceu na infância. Silvio entusiasmava-se com as histórias do Rolo Compressor, contadas pelo pai, e pela camiseta do Inter, do primo Alpheu, que naquele tempo era uma raridade no interior. Maria Eliane teve forte influência da família quando escolheu o tricolor como time do coração.

O convívio com a diferença ultrapassa as paredes da residência do casal. Freqüentadores de jogos, cada um visita o estádio do adversário, no maior bom humor. Mas Grenal é outro assunto. “Sempre tem uma

flauta discreta e fácil de tolerar, pois no fundo ninguém é de ferro”, comenta Silvio.

Em épocas de Copa do Mundo, o clima em casa é de torcida organizada. Camisetas, bandeiras e adereços da seleção brasileira tomam conta da sala. A empolgação é tanta que a família chegou até a acompanhar, em 1994, os tetracampeões Dunga, Márcio Santos, Branco e Taffarel, pelas ruas de Porto Alegre.

A paixão que veio dos pais já foi passada para os filhos. Pedro e Joana inclinaram-se para o pai e escolheram o Inter, o que não preocupa Maria Eliane, no entanto. “O mais importante é que sempre houve muito respeito pelas diferenças”, ressalta a médica. “Quando se adota o esporte como lazer e diversão, sem o conflito violento, só temos a ganhar”, complementa Silvio.

CARTA ABERTA

Luciana Mutti
TNT Mercúrio

“Prezados, liguei para a Central de Atendimento para obter uma informação referente à marcação para São Leopoldo e fui atendida pela Srta. Lizia. Gostaria de manifestar a minha satisfação com o atendimento desta funcionária, sua presteza, gentileza, atenção, simpatia e alegria em poder me ajudar. Gostaria de dar os parabéns ao Centro Clínico Gaúcho por ter na sua central de atendimento funcionários deste quilate.”

Conrado Geschwandtner

“Sobre o Dr. Diego Cunha: excepcional o seu atendimento. Fico satisfeito em ser atendido pelo Centro Clínico Gaúcho, que possui médicos como ele, que se preocupam com o paciente.”

Contatos com a redação pelo e-mail:
informativo@centroclinicogaicho.com.br

CURTAS

- O diretor comercial do CCG, Cesar Franco de Lima, e o superintendente Carlos Ruschel participaram em abril da 4ª edição da conferência *Gestão da Saúde Suplementar*, em São Paulo. Entre os temas discutidos estão os aspectos econômicos e de gestão das operadoras de saúde.
- A coordenadora jurídica do CCG, Fernanda Cunha, participou do 7º Fórum Jurídico da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS), em Brasília, nos dias 23 e 24 de abril.
- De 12 a 17 de maio, aconteceu a 2ª Semana de Enfermagem do CCG. A programação incluiu palestras, gincana e atividades de integração.