

informativo

CENTRO CLÍNICO

ano VIII - n° 42 - março e abril de 2008

CCG INVESTE EM AMPLIAÇÕES E REFORMAS NAS UNIDADES

Mudanças geram mais conforto para os usuários



Até o final do primeiro semestre de 2008, ano que marca os 17 anos do CCG, a empresa promove ampliações em três unidades de Porto Alegre e a transferência da Central Odontológica da unidade São Leopoldo para novo endereço. Na capital, a Central de Especialidades (Av. Alberto Bins, 391) recebe melhorias na estrutura, com a criação, no andar térreo de salas de espera distintas para o setor de autorização de exames e para consultas de especialidades médicas. O atendimento clínico passa a ser feito no 2º andar, onde serão instalados mais cinco consultórios médicos.

O prédio da **Central de Diagnósticos** (Av. Alberto Bins, 799) ganha nova pintura, paredes com gesso acartonado e novas salas de consultórios médicos. Além disso, as áreas de atendimento para pacientes clínicos e de laboratório serão incorporadas em ambientes separados. Ainda em Porto Alegre, a **Unidade Zona Norte** (Av. do Forte, 171) terá sua estrutura ampliada em mais 620 m², criando assim espaço para mais uma sala de exames de Raio-X, e para novos consultórios médicos. O atendimento de urgência foi reforçado com a contratação de mais um traumatologista, já em atendimento. Em São Leopoldo, a Central Odontológica deixa a unidade da Rua Lindolfo Collor, 911, e passa a atender em prédio ao lado, no número 816, com serviços de especialidades médicas, eletrocardiograma, eletroencefalograma, endoscopia, ecografia, Raio-X, espirometria, análises clínicas e emissão de guias de consultas. A nova central contará com cinco consultórios e ampla recepção, além de oferecer atendimento de novas especialidades, como a



odontopediatria e endodontia. “Estes investimentos reforçam o nosso posicionamento de buscar sempre a excelência no atendimento, e representam uma aposta da empresa no crescimento da economia”, explica Carlos Ruschel, superintendente do CCG.

LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 *De Bem com a Vida* abre novos grupos

p.3 *CCG amplia Call Center*

p.4 *Paixão pela música no Qualidade de Vida também é ...*

www.centroclinicogaucha.com.br

EDITORIAL

RENOVAR PARA CRESCER

Por **Luis Cláudio Leopoldo** Diretor Administrativo



Evolução pressupõe renovação. Sempre com o objetivo de proporcionar aos seus clientes melhor atendimento, maior conforto e comodidade, o CCG promove o permanente investimento na reformulação de sua estrutura física e

administrativa. Neste ano em que completa 17 anos de atuação no mercado do Rio Grande do Sul, a empresa amplia de forma significativa três unidades em Porto Alegre e cria uma ampla Central Odontológica única em São Leopoldo. Esses movimentos são a essência dos valores do CCG. Temos a convicção de que o nosso crescimento é resultado direto da disposição, do compromisso com o cliente, e da qualidade de produtos, serviços e infra-estrutura. Preservar a saúde e a qualidade de vida das pessoas é nossa maior missão como operadora de planos de saúde. E isso só é possível por meio de uma gestão que agregue investimento em estrutura, atendimento profissional e responsabilidade social.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4, Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7 e Serclin ANS nº 36171-2

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre/RS • (51) 3287.9200 • informativo@centroclinicogaucho.com.br • www.centroclinicogaucho.com.br • **Coordenação Geral do Informativo:** Tatiana Moojen Canevese (Depart. de Marketing) • **Coordenação e execução editorial:** Prática em Comunicação (www.praticom.com.br) • **Jornalista Responsável:** Vanessa Fernandes – Reg. 11259 • **Projeto Gráfico e Editoração:** Letraria (www.lettrariadesign.com.br) • **Fotografia:** Eduardo Leal e arquivo • **Impressão:** Ideograf • **Tiragem:** 9 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Hábitos Saudáveis vai às empresas

Nos meses de fevereiro, março e abril, profissionais do CCG aplicaram o módulo *Hábitos Saudáveis* em 10 empresas conveniadas. Foram disponibilizados aos colaboradores exames de IMC (verificação do índice de massa corporal), além de medição da pressão arterial, e avaliação e prestação de orientações nutricionais, incluindo medições de peso, altura e circunferência abdominal. Os funcionários de empresas como a Nortran, Florestal Alimentos/Neugebauer, Hospital Banco de Olhos e Portiere também receberam folhetos educativos.

Novos grupos no *De Bem com a Vida*

O mês de maio marca a abertura de mais três turmas do módulo *De Bem Com a Vida*: controle do tabagismo, apoio ao tratamento da obesidade e apoio a diabéticos e hipertensos. Os participantes são estimulados a trocar experiências, e recebem orientações e acompanhamento de profissionais da saúde visando estimular mudanças comportamentais em busca da melhora da qualidade de vida. Em abril, teve início o grupo de apoio a pacientes oncológicos. Informações sobre o *De Bem com a Vida* pelo fone (51) 3287.9290. Confira o calendário de novas turmas.

05 de maio

Programa de Controle do Tabagismo – 3ª turma

08 de maio

Grupo de Apoio ao Tratamento da Obesidade

20 de maio

Grupo de Diabetes e Hipertensos – 2ª turma

RH

CCG reestrutura Departamento Médico

Desde abril, o Departamento Médico do CCG ganhou nova estruturação conceitual, com o objetivo de promover o aprimoramento do atendimento e das condições de trabalho do corpo médico. Foi criada a gerência médica, a cargo da Dr^a Luciane Ramos. Ela atua na administração do setor, composto hoje de dois coordenadores médicos, e de médicos referência (ou líderes médicos) que atuam em cada unidade da empresa. O departamento é formado também por supervisores de enfermagem, fisioterapia, nutrição e saúde mental.

NOTÍCIAS

ESCOLHAS SAUDÁVEIS SÃO TEMA DE CAMPANHA

Para marcar a passagem do Dia Mundial da Saúde (7 de abril), o CCG promoveu a campanha *Todo mundo por uma vida mais saudável*, dirigida aos usuários do programa *Saúde em Dia*, colaboradores da empresa e clientes.

Foram distribuídos folhetos e afixados cartazes nas unidades do CCG e em empresas-cliente, contendo mensagens sobre a importância da prática de hábitos saudáveis como exercícios físicos, realização de exames preventivos e controle de estresse.



Segundo a coordenadora de Marketing do CCG, Tatiana Moojen Canevese, a iniciativa representa a preocupação da empresa com a prevenção da saúde de seus clientes e colaboradores. “Queremos reforçar a idéia de que prevenir é o melhor remédio e de que é possível viver de um jeito mais saudável, incorporando novos hábitos de vida”, complementa. A campanha também incluiu um quiz (jogo de perguntas e respostas) no site da empresa.

Foram reforçar a idéia de que prevenir é o melhor remédio e de que é possível viver de um jeito mais saudável, incorporando novos hábitos de vida”, complementa. A campanha também incluiu um quiz (jogo de perguntas e respostas) no site da empresa.



CCG amplia call center



O CCG possui, hoje, o segundo maior call center próprio do Rio Grande do Sul. A posição foi obtida após a reforma na Central de Marcação, iniciada em março. Entre

as modificações, o espaço físico foi ampliado, aumentando de 28 para 35 as posições de atendimento. Essa alteração possibilitou a inclusão de mais 19 atendentes, totalizando 75 pessoas. O horário de atendimento também foi modificado. Desde o dia 1º de abril, o call center funciona de segunda à sexta-feira, das 7h às 22h, e aos sábados, das 8h às 16h. A escala das equipes também foi redistribuída, a fim de otimizar os horários de maior fluxo de ligações.

PCMSO é transferido para a sede do CCG

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) transferiu em abril sua operação para a sede do CCG (R. Cel. Frederico Linck, 25. Porto Alegre). A mudança foi adotada a fim de aproximar os setores administrativo e operacional, o que resultou em um serviço ainda mais qualificado. Entretanto, na unidade da Av. Alberto Bins, 391, onde funcionava o PCMSO, uma atendente permanecerá orientando e esclarecendo dúvidas de clientes sobre o programa. A partir de maio, as empresas conveniadas ao CCG receberão um manual com explicações sobre o funcionamento do PCMSO e do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), além de protocolos de condutas para envio de cadastros e exames. Esse processo, conforme o coordenador técnico do programa, Dr. Osmar Bonacina, aproxima o CCG de suas empresas-cliente. Todas as correspondências para o PCMSO já devem ser encaminhadas ao novo endereço.

QUALIDADE DE VIDA TAMBÉM É...

O dia-a-dia pode ser repleto de momentos que dedicamos à melhora do nosso bem-estar e qualidade de vida. Neste espaço, colaboradores e clientes do CCG contam como promovem a adoção de hábitos saudáveis em seu cotidiano. Conte-nos o que você faz para aumentar sua qualidade de vida. Envie seu depoimento para: informativo@centroclinicogaicho.com.br



Os fins de semana de Fábio Rodescki, 25 anos, que trabalha na recepção da unidade de Alvorada do CCG, é dedicado a um compromisso que exige tanta atenção e dedicação quanto as suas tarefas do dia-a-dia. Apaixonado por música, há dois anos

ele ocupa esse período da semana ensaiando e se apresentando com sua banda, a *In Signos*, em que atua como vocalista. E é através do grupo, com forte influência do Pop e Rock nacional de bandas como LS Jack e CPM 22, que Fábio realiza um sonho antigo. “Desde pequeno, eu sempre sonhei com música, mas só aos 18 anos percebi que deveria me envolver. Foi aí que comecei a compor e decidi formar a banda”, diz.

A música é marca de família, já que alguns tios e primos distantes do interior também são envolvidos com o assunto. Entretanto, o estilo preferido por lá é o gauchesco, diferente do Pop e Rock de Fábio. O vocalista assina a composição da maioria das músicas próprias da banda, formada por quatro amigos que se conheceram em festivais e tocando na noite da cidade. O tema mais recorrente das estrofes

é o amor. “O amor move as pessoas, traz sofrimento e felicidade. É o que acontece com a maioria das pessoas e de onde eu tiro inspiração para compor as canções”, declara Fábio.

Muito mais do que um hobby, a música é hoje um espaço definitivo na vida e na rotina de Fábio, que ingressou até em um curso de inglês para aprimorar a interpretação das canções internacionais que apresenta em seus covers. “Quando canto, eu sinto uma energia, uma vontade de viver intensamente, não só naquele momento mas em todos os instantes da minha vida, porque sei que para mim não existe vida sem a música”, garante.

Para os interessados em conhecer o trabalho da banda, Fábio indica as comunidades da *In Signos* no Orkut e no MySpace (www.myspace.com/insignos), onde três músicas produzidas por eles estão disponíveis.

CARTA ABERTA

Sandra Elisa Borges

“Gostaria de elogiar os profissionais da unidade Canoas que atenderam a minha filha, Isabelly Borges dos Santos. Ela e eu somos muito bem atendidas pela Dr^a Yayoi Seki, pela Dr^a Ana Angélica Teixeira Brandão, Dr. José Luís Fattore Jr., e pela técnica de enfermagem, Tânia Regina Amaral. Também gostaria de dar meus parabéns para a Caroline Ribeiro da Cunha, da Central de Autorizações. Obrigada pela super atenção e beijos a todos.”

Nelson Tegel

GKN do Brasil

“Desejo parabenizar a direção do CCG pela eficiência e qualificação profissional de seus funcionários. Agradeço, especialmente, ao pessoal do Programa Saúde em Dia, pois a convivência com eles, bem como as orientações e o acompanhamento adequados têm trazido inúmeros benefícios para a minha saúde. Ao ingressar no programa, minha vida mudou para melhor. Atualmente, tenho um estilo de vida saudável, e também conheci pessoas especiais que muito me ajudaram.”

Contatos com a redação pelo e-mail:
informativo@centroclinicogaicho.com.br

CURTAS

- O CCG é patrocinador exclusivo do triatleta Thiago Menuci. Ele é o atual vice-campeão da competição RS *Triathlon Longa Distância 2008*, na categoria geral de 25 a 29 anos.
- O CCG está viabilizando gratuitamente pelo Projeto Pescar exames médicos a jovens de 16 a 18 anos que ingressam na equipe da Areva T&D, sua empresa-cliente, e franqueada pela Fundação Projeto Pescar.