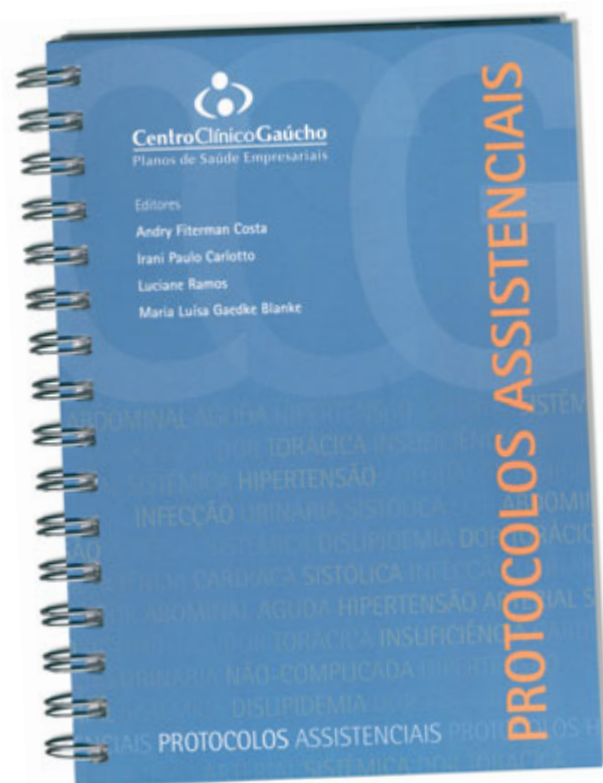


informativo

CENTRO CLÍNICO

ano VII - nº 37 - maio e junho de 2007

PROTOSCOLOS ASSISTENCIAIS



O CCG está implantando o seu manual de *Protocolos Assistenciais*. O evento de lançamento aconteceu em 28 de maio e contou com a presença de 50 médicos de diversas especialidades, diretoria, superintendência, staff, supervisão médica e gerentes de unidades. Nesta ocasião, houve apresentação do material elaborado, pelo Dr. Andry F. Costa, médico

cardiologista e coordenador da equipe de autores. Os *Protocolos Assistenciais* são diretrizes de tratamento de algumas doenças eleitas pela equipe médica do CCG e estão formatados de acordo com uma metodologia específica, a *Medicina Baseada em Evidências*. As diretrizes contidas no manual foram concebidas para atender demandas específicas do

Centro Clínico. Entre as patologias eleitas destacamos: dor abdominal aguda, hipertensão arterial sistêmica, dislipidemia, entre outras. Além do Dr. Andry Costa, o trabalho contou com a participação dos outros editores: Dra. Maria Luísa Blanke, Dra. Luciane Ramos e Dr. Irani Carlotto. Além destes, uma equipe de médicos consultores do próprio CCG revisou e aprovou os *Protocolos Assistenciais*. A implantação do manual junto ao corpo de médicos da empresa deve acontecer durante todo o mês de junho e estão previstas revisões anuais destas diretrizes, inclusive com o acréscimo de novas patologias.

LEIA NESTA EDIÇÃO

p.2 Palestra Hábitos Saudáveis p.3 Laboratório Weinmann é nosso parceiro
p.3 3ª edição do PEMEC p.4 Campanha do Agasalho 2007

EDITORIAL

MOMENTO DE CONSOLIDAÇÃO

Por **Luiz Claudio Leopoldo** Diretor Administrativo



O Centro Clínico Gaúcho está no momento de consolidação de seus investimentos. Em 2005, através do *Balanced Scorecard (BSC)*, foram implantadas metas estratégicas para o desenvolvimento da empresa,

e que agora, estão mostrando seus resultados.

O Programa Saúde em Dia é um exemplo, atende um significativo número de pacientes crônicos e está em pleno funcionamento. Merece destaque também o Processo de Integração dos novos e antigos colaboradores e a implantação dos Protocolos Assistenciais. Um dos diferenciais de nossa empresa é a busca constante de melhorias e qualificação do quadro funcional.

Estes são alguns dos resultados consolidados, mas os investimentos continuam. Com a liberação do EVU – Estudo de Viabilidade Urbanística, em breve iniciam as obras do novo Hospital Geral do Centro Clínico, no local onde atuava o antigo hospital Santo Antônio em Porto Alegre, bem como, as obras do Hospital Dia em São Leopoldo. Dentro do nosso planejamento, pretendemos até o final de 2007, chegar ao atendimento de 200 mil vidas, sempre mantendo a qualificação dos serviços, que é nossa prioridade.

O informativo Centro Clínico é uma publicação bimestral e de distribuição gratuita do Centro Clínico Gaúcho ANS nº 39280-4, Centro Clínico Canoas ANS nº 34845-7 e Serclin ANS nº 36171-2

EXPEDIENTE

Rua Cel. Frederico Linck, 25 • Porto Alegre / RS • Fone (0XX) 51 3287.9200 • E-mail informativo@centroclinicogaucho.com.br

• Site www.centroclinicogaucho.com.br • **Diretor Comercial e de Marketing** Cesar Franco de Lima • **Coordenação do Informativo** Carlos Eduardo Ruschel e Tatiana Moojen Canevese • **Estagiária** Eonice Behenck de Souza Severo • **Edição** ALKY LUCCA • Fone 51 3478.1863 • **Jornalista** Ana Lídia Kulczynski Lucca - Reg. 8217 • **Projeto Gráfico e Editoração** Letraria • **Impressão** Ramaje Editora Gráfica • **Tiragem** 8,2 mil exemplares

Os artigos assinados são de responsabilidade dos autores. As colaborações enviadas, publicadas ou não, são isentas de remuneração.

SAÚDE EM DIA

Palestra na Digicon

O Programa Hábitos Saudáveis realizou palestra para alunos do Projeto Pescar que atuam como aprendizes na Digicon. O tema abordado foi “Alimentação na Adolescência” e foi ministrado pela Nutricionista do Centro Clínico Gaúcho, Mara Joseane Ferreira. O objetivo da palestra foi melhorar os hábitos alimentares destes 15 adolescentes com idades entre 16 e 18 anos.



Digicon tem 15 alunos do Projeto Pescar.

Hábitos Saudáveis

É grande o número de pessoas que tem interesse nas palestras oferecidas gratuitamente pelo Programa Hábitos Saudáveis. Para participar basta ligar para (51)3287-9290 e fazer sua inscrição. As palestras acontecem sempre às quartas-feiras, no horário das 16h, na Rua Cel. Frederico Linck, nº 25, 3º andar, em Porto Alegre. Confira as próximas palestras:

- 04/07 Oficina: Pilates
- 11/07 Qualidade de vida e doenças crônicas
- 18/07 Oficina: Iso-stretching
- 25/07 Qualidade de vida no trabalho
- 01/08 Oficina: Alongamento
- 08/08 Anticoncepção moderna
- 15/08 Oficina: Biodança
- 22/08 Como reconhecer sinais de câncer de pele
- 29/08 Reeducação alimentar. Aprendendo a comer



Dia 06 de junho o tema apresentado foi Tai chi chuan.

NOTÍCIAS

PARCERIA ENTRE CCG E WEINMANN

Com o objetivo de otimizar o processamento de exames clínicos para os usuários, o Centro Clínico Gaúcho fechou um acordo operacional com o Weinmann Laboratório. Nesta parceria o Weinmann passa a prestar apoio técnico à empresa, qualificando ainda mais o atendimento. A parceria foi celebrada em almoço realizado na sede Administrativa do CCG, onde estiveram presentes os diretores do CCG, Sr. Luiz Cláudio Leopoldo e Dr. Francisco Santa Helena e o superintendente, Sr. Carlos Eduardo Ruschel. O Laboratório Weinmann esteve representado pelo Sr. Bruno Bertschinger (diretor), Sr. Júlio Roberto Diehl (diretor técnico-científico), Sra. Ana Reinert (diretora de sistemas) e Sr. Flávio Mário Cauduro (gerente comercial).

3ª EDIÇÃO DO PEMEC

O PEMEC - Programa de Educação Médica Continuada, iniciou em 2005 no formato de palestras mensais sobre assuntos das diversas áreas da Medicina. Em 2006 o formato do programa foi modificado, buscando um melhor processo de comunicação com a equipe médica. O resultado, com muito êxito, foi a 1ª Jornada Médica do Centro Clínico Gaúcho, em novembro do ano passado, abordando temas de Clínica Médica e Pediatria.

Em 2007 o PEMEC inicia com o **Curso de Eletrocardiograma**, que será realizado dia 21 de julho, no auditório da sede administrativa do Centro Clínico Gaúcho. Trata-se de treinamento neste tema, com duração de 12h, para o qual foi contratada equipe com larga experiência em treinamentos da área médica.

O público-alvo serão os médicos da empresa, podendo haver a participação, com inscrição prévia, de médicos de outras especialidades que tenham interesse.

5'S NO HOSPITAL E MATERNIDADE

Em março teve início a implantação do Programa 5S no Hospital e Maternidade de Canoas. Uma equipe de oito colaboradores foi formada para adaptar o programa as particularidades da clínica. Várias etapas foram realizadas, desde a sensibilização e mobilização dos colaboradores, realização de treinamentos com aproximadamente 130 pessoas e dia do descarte. Atualmente a unidade está na fase das auditorias internas.

Conforme Laís Ruperti, coordenadora do programa, “As auditorias internas são a ferramenta que realmente vai fazer o programa funcionar, esclarecendo dúvidas, sugerindo melhorias e envolvendo os integrantes da unidade”.

Integração da Área Médica

Teve início no mês de maio o Programa de Integração da Área Médica do Centro Clínico Gaúcho, que nesta fase inicial, irá abranger todos os médicos da empresa. O encontro aborda desde informações do mercado de saúde e do próprio negócio, até a organização da área técnica da empresa. O objetivo é ter um canal de comunicação com a área médica, estimular a integração, assim como ouvir críticas e sugestões. Conforme o Dr. Irani Carlotto, Gerente de Saúde, esta ação está vinculada ao mapa estratégico da empresa e o objetivo é estendê-la às outras áreas de atuação técnica do Centro Clínico Gaúcho, como, por exemplo, a Odontologia, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição.

Comitê de Comunicação

Criado em março deste ano, o Comitê de Comunicação realizou importantes ações na disseminação de informações e ainda tem encaminhado pautas para o Mural Institucional.

Entre suas atribuições estão: coletar informações relevantes da empresa e disseminá-las através dos Canais existentes (Portal, e-mail, Mural, cartazes); discutir e planejar ações que visem melhorar a comunicação interna no CCG; além de promover ações que visem a integração entre as unidades do CCG.



O comitê composto de 10 membros tem como presidente o colega Luciano Soares, do Setor de Faturamento e, como secretária, a colega Eonice Severo, do Departamento de Marketing.

UNIDADES EM EVIDÊNCIA

CAMPANHA DO AGASALHO



Durante o período de 02 a 31 de maio o CCG realizou a campanha do Agasalho 2007. Ao todo foram arrecadadas 3.050 peças de vestuário, beneficiando 17 instituições diferentes. Este ano cada unidade escolheu uma entidade de sua cidade para fazer a doação.

Um exemplo foi a arrecadação das unidades de Canoas – Centro, Central de Especialidades e a Central de Odontologia e Fisioterapia –, que somou 540 peças de roupas, e foram entregues no Abrigo Municipal Raio de Sol e no Grupo Chimarrão da Amizade em Canoas.

JOGOS PAN-AMERICANOS



Quem pensa que nos Jogos Pan-Americanos – Rio 2007, só acontecem disputas esportivas, está enganado. O colega Helinton Nunes Ribeiro, tesoureiro da unidade Canoas, participou do Congresso Médico dos Jogos Pan-Americanos, onde apresentou em pôster, duas produções científicas. Formado em Educação Física, Helinton realizou no Laboratório Marques D’Almeida as análises de Troponina I, utilizadas em seu trabalho. Esta pesquisa foi enviada e aprovada pelo comitê do congresso. Os trabalhos foram publicados na revista brasileira de medicina do esporte.

GINCANA DA ENFERMAGEM

Foi um sucesso a Gincana da Enfermagem realizada pelo CCG na semana de 11 a 20 de maio. Participaram sete equipes, sendo que o primeiro lugar ficou com *Esteio/São Leopoldo*, o segundo lugar com *Clínica da Mulher/Guaíba* e em terceiro a equipe da *Unidade Zona Norte-P. Alegre*.

Como resultado da Gincana tivemos 889 quilos de alimentos e 1891 peças de roupas e calçados arrecadados, além de 98 árvores plantadas. O encerramento aconteceu na Fazenda Tubiano, contando com destacada presença.

RH

Programa Excelência em Atendimento

O Programa Excelência em Atendimento tem como premissa para 2007, o foco na padronização e treinamento dos procedimentos voltados ao cliente/usuário.

Neste aspecto estão envolvidas áreas como recepção, enfermagem, setor de Relacionamento com o Cliente e Central de Marcação. Também está contemplado neste projeto o Programa de Gerenciamento da Rotina dos Líderes, que objetiva utilizar ferramentas específicas de gerenciamento de rotina. Segundo a psicóloga Ariane Padilha, “estamos na fase de seleção interna dos candidatos e, no final de junho, começaremos a capacitação através de treinamentos técnicos e comportamentais”.

Serão abordados temas como: filosofia empresarial, trabalho em equipe, comunicação, conhecimentos básicos sobre a ANS, código de defesa do consumidor, estatuto do idoso, informática, saúde do trabalhador, excelência no atendimento, entre outros.

Talentos Especiais

O projeto TE – Talentos Especiais está aberto para inclusão de pessoas portadoras de deficiência, oferecendo oportunidades de trabalho. Envio de currículo para:

talentosespeciais@centroclinicogaucho.com.br